



## Agenda Micro Focus (früher: HPE) Software Anwendertreffen am 21. September 2017 in Montabaur

Zeit	Track 1	Track 2	Track 3 (Vivit TQA)	One to One Sessions mit den Spezialisten. Vorherige Anmeldung vor Ort erforderlich.
9:00 - 9:15 Uhr	<b>Begrüßung und Einleitung</b> Alessandro Soloperto, ITC GmbH			
9:15 - 10:00 Uhr	<b>Keynote:</b> <b>Micro Focus - Discover the New: Die neue Software Company, das neue Portfolio und Innovationen im Bereich ITOM</b> Die neue Software Firma. Erfahren Sie aus erster Hand Neuigkeiten über den Zusammenschluss von HPE Software und Micro Focus. Die Digitalisierung ist allgegenwärtig und fordert Höchstleistungen von den IT-Abteilungen. Um im laufenden IT-Betrieb den digitalen Wandel zu gestalten, sind Managementlösungen für Netzwerk, Leitstand, Service Management, Life-Cycle-Management und Service-Bereitstellung gefordert, die einfacher, schneller und adaptiv sind. Micro Focus zeigt Ihnen, wie sie die Lösungen im IT Operations Management neu aufgestellt hat, um den digitalen Wandel in Ihrem Unternehmen zu gestalten. Maria Anhalt, Vicepresident R&D Cloud and Infrastructure Automation, Micro Focus			
10:15 - 11:00 Uhr	<b>Anwendervortrag:</b> <b>Event Management 2.0 bei Beiersdorf Shared Services - Es geht weiter!</b> Haben Sie das nicht auch schon oft erlebt? Der beste Weg zur Lösung Ihres Problems fand sich nicht beim Durchforsten von Tickets, Logfiles und Handbüchern, sondern beim Kaffeeklatsch unter Kollegen. ChatOps hat sich nun zum Ziel gesetzt, die Effizienz im IT Betrieb deutlich zu steigern, indem es vom Prinzip her genau diese Funktion einer virtuellen Kaffeeküche übernimmt, mit Siri verheiratet und auf die Probleme der IT anwendet. In diesem Vortrag wollen wir daher die Kernthesen zu ChatOps beleuchten, uns dann anschauen, wie ChatOps funktioniert und schließlich demonstrieren, wie ChatOps in die ITOM Lösungen von Micro Focus integriert ist. Thomas Kresalek, Beiersdorf Shared Services GmbH Alessandro Soloperto, ITC GmbH	<b>Erfahrungsbericht:</b> <b>Sinn und Unsinn von Frameworks zur Testautomatisierung</b> Welche Testautomatisierungs-Frameworks gibt es? Wann ist welches Framework besonders geeignet? Wie führt man sie ein, und wie nutzt man sie erfolgreich? Der Vortrag vermittelt einen Überblick und gibt Empfehlungen aus konkreten Projekterfahrungen heraus. Bernhard Kühnel, profi.com AG	<b>ITOM OpsBridge</b> Harald Burose, Micro Focus Director Product Management Themen: IT Monitoring, Event Management, Analytics, IT-Leitstand  <b>ADM</b> Alexandra Marinescu, Micro Focus R&D Manager Micro Focus ALM Octane Themen: DevOps, ALM Octane, insbes. Anbindung v. Entwicklungsumgebungen  Adrian David, Micro Focus Current Product Engineering Manager for LoadRunner, Performance Center and StormRunnerLoad	
11:00 - 11:30 Uhr	Kaffeepause			
11:30 - 12:15 Uhr	<b>Anwendervortrag:</b> <b>Mit den richtigen Konzepten zum Erfolg - technische Aspekte der OMI Migration</b> Themen wie die Integration von Topologiedaten ins RTSM, automatisiertes Deployment unter Nutzung von Aspekten, Eventanreicherung und der Einsatz von KPIs sind wichtige Fragestellungen bei vielen Migrationsprojekten. Der Vortrag zeigt anhand von Beispielen aus Projekten bei der Betrand AG und der Daimler AG, wie diese Stolpersteine elegant umfahren werden können. Harald Pfänder, IT unlimited AG	<b>Präsentation   Workshop:</b> <b>Testautomatisierung und Performance-Management: Neuigkeiten aus dem Produktportfolio von HPE Software</b> Für Testautomatisierung und Performance-Management bietet HPE Software eine vielfältige Palette an Lösungen wie UFT, LeanFT, StormRunner und Mobile Center. Die kombinierte Präsentation und Diskussion beleuchtet die aktuellsten Entwicklungen und stellt wichtige Einsatzszenarien vor. (teilweise auf Englisch) Thomas Köppner, Micro Focus, Senior Principal Technical Consultant Adrian David, Micro Focus, Current Product Engineering Manager for LoadRunner and Performance Center		
12:30 - 13:15 Uhr	<b>Präsentation:</b> <b>Lass uns mal reden: Mit ChatOps den IT-Betrieb vom Kopf auf die Füße stellen</b> Haben Sie das nicht auch schon oft erlebt? Der beste Weg zur Lösung Ihres Problems fand sich nicht beim Durchforsten von Tickets, Logfiles und Handbüchern, sondern beim Kaffeeklatsch unter Kollegen. ChatOps hat sich nun zum Ziel gesetzt, die Effizienz im IT Betrieb deutlich zu steigern, indem es vom Prinzip her genau diese Funktion einer virtuellen Kaffeeküche übernimmt, mit Siri verheiratet und auf die Probleme der IT anwendet. In diesem Vortrag wollen wir daher die Kernthesen zu ChatOps beleuchten, uns dann anschauen, wie ChatOps funktioniert und schließlich demonstrieren, wie ChatOps in die ITOM Lösungen von Micro Focus integriert ist. Robert Kreher, Micro Focus, Business Development Manager - IT Operations Management	<b>Erfahrungsbericht:</b> <b>Evaluation und Einführungsvorbereitung von Micro Focus ALM Octane: Erfahrungen von BNP Paribas S.A. Niederlassung Deutschland</b> Viele Unternehmen prüfen zurzeit den Einsatz von Micro Focus ALM Octane zur Unterstützung der agilen Entwicklung mittels Pilotprojekten und Proof of Concept (POC). In der Vivit Anwendercommunity hat ein Austausch über diese Erfahrungen im Rahmen eines Arbeitskreises begonnen. Die Session berichtet bisher vorliegende Ergebnisse der BNP Paribas S.A. Niederlassung Deutschland: Vorgehensweisen, Kriterien für Evaluierung und Einführungsvorbereitung, Diskussion der bisherigen Erfahrungen. Risang Sidik, BNP Paribas S.A. Niederlassung Deutschland		
13:15 - 14:15 Uhr	Mittagspause		<b>ITOM ITSM</b> Jan Steube Micro Focus R&D; Architect for IT Service Management Themen: Service Manager, ITSM Suite, ITSM Portal, Chat Ops	
14:15 - 15:00 Uhr	<b>Erfahrungsbericht:</b> <b>Das Licht am Ende des Tunnels ist kein entgegenkommender Zug!</b> Erfahrungsbericht eines Projektleiters über Planung, Konzeption, Einführung und Betrieb einer integrierten ITSM+ITOM-Lösung bei einem Kunden mit 200 Mitarbeitern. Was funktioniert, was nicht funktioniert und warum sich Optimismus und Pragmatismus lohnen. Alessandro Soloperto, ITC GmbH, im Auftrag einer Behörde	<b>Präsentation:</b> <b>Die EU Datenschutz- Grundverordnung 2018 – Ist mein Unternehmen vorbereitet?</b> Wie wirkt die EU-Datenschutzgrundverordnung in Deutschland? Was ist weitestgehend gleich geblieben? Welche Prozesse und Dokumente muss ich in meinem Unternehmen überprüfen? Mit welchem Aufwand muss sich für die Umstellung rechnen? Welche Abteilungen im Unternehmen sollten über Änderungen informiert werden? Wer gibt Hilfestellung bei der Auslegung? Welche Tools helfen auf dem Weg zur Umsetzung? Was sind die wichtigsten Änderungen im Vergleich zum geltenden Recht? Bernd Ludwig, Micro Focus, Business Technologist		
15:00 - 15:30 Uhr	Kaffeepause		<b>Erfahrungsbericht:</b> <b>Übergreifende Planung und Steuerung der Anforderungen und Defects in Projekten und Systemen mit Hilfe des Micro Focus ALM Synchronizers bei der Talanx</b> Die Talanx Systeme AG setzt Micro Focus ALM mit Templates und dem Add-On Micro Focus Synchronizer ein, um Anforderungen und Defects über Projekte und querschnittliche Systemaspekte hinweg auszutauschen. Wichtig ist dafür auch die Gestaltung und Abstimmung der Teststufen. Der Vortrag zeigt die Möglichkeiten des Tools und diskutiert Erfahrungen aus der Praxis. Christian Köster, Talanx Systeme AG	
15:30 - 16:15 Uhr	<b>Anwendervortrag:</b> <b>Service Manager Service Catalog – quo vadis? Ist Zustand und Alternativen.</b> Die Bereitstellung eines End User Service Portals ist seit vielen Jahren ein Thema im Micro Focus Service Manager. Der wichtigste Aspekt eines solchen Portals sollte immer die Usability sein, denn hier zeigt die IT ihr Gesicht. Gepaart mit effizienten Fulfillment Prozessen ist eine Portal Lösung damit ein Gewinn für Anwender und IT. Wir betrachten das aktuelle Lösungsportfolio und wagen einen Blick über den Tellerrand hinaus. Wolfgang Pagenkopf, im Auftrag einer Versicherung	<b>Präsentation:</b> <b>Die „neuen“ ITOM Lösungen nach dem Spin-Merger HPE Software / Micro Focus</b> Mit dem 1. September 2017 ist aus dem Spin-Merger von HPE Software und Micro Focus das siebtgrößte SW-Unternehmen der Welt hervorgegangen. Durch den Spin-Merger hat sich das Portfolio der IT Operations Management Lösungen um eine Reihe von Produkten erweitert, wie AppManager, CloudManager oder ZENWorks. In diesem Vortrag vermitteln Ihnen Robert Kreher, ITOM Business Development Manager, einen Überblick über die neuen Lösungen, ihre Einsatzbereiche und wie Sie am besten von Ihnen profitieren können. Robert Kreher, Hewlett Packard Enterprise, Business Development		
16:15 - 16:30 Uhr	<b>Verabschiedung</b>			