

## Agenda HP Software Anwendertreffen am 01./02. Oktober 2009 in Stuttgart/Vaihingen

### Tag 1

Zeit				
ab 13:00 Uhr	<b>Check-In und Mittagsbuffet</b>			
14:00 - 14:15 Uhr	<b>Begrüßung und Einleitung</b>			
14:15 - 15:00 Uhr	<p><u>Keynote:</u>  <b>Flexibilität der IT in mittelständigen Unternehmen - Vorbereitung für den Aufschwung?</b>          Welchen Einfluss hat die IT-Neuausrichtung und das IT-Governance-Modell auf zukünftige Anforderungen? Vortrag über die Neuausrichtung der IT und Strategieentwicklung in einem rasant wachsenden Solarunternehmen</p> <p><u>Referent:</u> Gerald Höhne, SMA Solar Technology AG</p>			
15:15 - 16:00 Uhr	<table border="1"> <tr> <td> <p><u>Anwendervortrag:</u>  <b>Service Bäume à la IT.NRW</b>            1. Automatisierte Servicebaum-Erstellung mit Excel und Perl            2. Service-Labeling durch Meldungen und unter Benutzung des Server-MSI            3. Reaktion auf Blattverfärbung - eine Alternative</p> <p><u>Referent:</u> Klaus Rittinger, IT.NRW</p> </td> <td> <p><u>Anwendervortrag:</u>  <b>Ablösung von 3 bestehenden ITSM-Werkzeugen durch HP Service Manager</b>            Erfahrungsbericht über die Harmonisierung von IT-internem Auftragswesen und Change Management auf Basis des Service Managers 7.02.</p> <p><u>Referent:</u> Thomas Mueller, Münchener Rück</p> </td> <td> <p><u>Anwendervortrag:</u>  <b>Umfassendes Testmanagement als Erfolgsfaktor für IT-Projekte</b>            Erfahrungsbericht zum Einsatz von HP Quality Center als zentrale Plattform für Management, Überwachung und Organisation aller Testaktivitäten am Beispiel eines Migrationsprojekt von SAP 4.6c auf ERP 6.0</p> <p><u>Referent:</u> Ortrud Deutscher, Endress+Hauser</p> </td> </tr> </table>	<p><u>Anwendervortrag:</u>  <b>Service Bäume à la IT.NRW</b>            1. Automatisierte Servicebaum-Erstellung mit Excel und Perl            2. Service-Labeling durch Meldungen und unter Benutzung des Server-MSI            3. Reaktion auf Blattverfärbung - eine Alternative</p> <p><u>Referent:</u> Klaus Rittinger, IT.NRW</p>	<p><u>Anwendervortrag:</u>  <b>Ablösung von 3 bestehenden ITSM-Werkzeugen durch HP Service Manager</b>            Erfahrungsbericht über die Harmonisierung von IT-internem Auftragswesen und Change Management auf Basis des Service Managers 7.02.</p> <p><u>Referent:</u> Thomas Mueller, Münchener Rück</p>	<p><u>Anwendervortrag:</u>  <b>Umfassendes Testmanagement als Erfolgsfaktor für IT-Projekte</b>            Erfahrungsbericht zum Einsatz von HP Quality Center als zentrale Plattform für Management, Überwachung und Organisation aller Testaktivitäten am Beispiel eines Migrationsprojekt von SAP 4.6c auf ERP 6.0</p> <p><u>Referent:</u> Ortrud Deutscher, Endress+Hauser</p>
<p><u>Anwendervortrag:</u>  <b>Service Bäume à la IT.NRW</b>            1. Automatisierte Servicebaum-Erstellung mit Excel und Perl            2. Service-Labeling durch Meldungen und unter Benutzung des Server-MSI            3. Reaktion auf Blattverfärbung - eine Alternative</p> <p><u>Referent:</u> Klaus Rittinger, IT.NRW</p>	<p><u>Anwendervortrag:</u>  <b>Ablösung von 3 bestehenden ITSM-Werkzeugen durch HP Service Manager</b>            Erfahrungsbericht über die Harmonisierung von IT-internem Auftragswesen und Change Management auf Basis des Service Managers 7.02.</p> <p><u>Referent:</u> Thomas Mueller, Münchener Rück</p>	<p><u>Anwendervortrag:</u>  <b>Umfassendes Testmanagement als Erfolgsfaktor für IT-Projekte</b>            Erfahrungsbericht zum Einsatz von HP Quality Center als zentrale Plattform für Management, Überwachung und Organisation aller Testaktivitäten am Beispiel eines Migrationsprojekt von SAP 4.6c auf ERP 6.0</p> <p><u>Referent:</u> Ortrud Deutscher, Endress+Hauser</p>		
16:00 - 16:30 Uhr	<b>Kaffeepause</b>			
16:30 - 17:15 Uhr	<table border="1"> <tr> <td> <p><u>Anwendervortrag:</u>  <b>1 Jahr IT Management mit HP Software bei den Schön Kliniken</b>            Ein Resümee aus Einführung und Produktiveinsatz von Operations Manager und NNM zur Kontrolle kritischer Prozesse, medizinischer Anwendungen sowie der IT Infrastruktur im Klinikverbund.</p> <p><u>Referent:</u> Andreas Schmidt, Schön Klinik Verwaltung GmbH</p> </td> <td> <p><u>Anwendervortrag:</u>  <b>Serverautomatisierung bei T-Systems</b>            Erfahrungsbericht aus dem Einsatz von HP Data Center Automation für einen Top-Kunden von T-Systems</p> <p><u>Referent:</u> Beatrix Andres, T-Systems Entersprise Services GmbH</p> </td> <td> <p><u>Herstellerupdate:</u>  <b>Update Quality Center und Ausblick</b>            Neues rund um die Qualitätsmanagementlösungen von HP Software</p> <p><u>Referent:</u> Jochen Flad, HP Software Deutschland</p> </td> </tr> </table>	<p><u>Anwendervortrag:</u>  <b>1 Jahr IT Management mit HP Software bei den Schön Kliniken</b>            Ein Resümee aus Einführung und Produktiveinsatz von Operations Manager und NNM zur Kontrolle kritischer Prozesse, medizinischer Anwendungen sowie der IT Infrastruktur im Klinikverbund.</p> <p><u>Referent:</u> Andreas Schmidt, Schön Klinik Verwaltung GmbH</p>	<p><u>Anwendervortrag:</u>  <b>Serverautomatisierung bei T-Systems</b>            Erfahrungsbericht aus dem Einsatz von HP Data Center Automation für einen Top-Kunden von T-Systems</p> <p><u>Referent:</u> Beatrix Andres, T-Systems Entersprise Services GmbH</p>	<p><u>Herstellerupdate:</u>  <b>Update Quality Center und Ausblick</b>            Neues rund um die Qualitätsmanagementlösungen von HP Software</p> <p><u>Referent:</u> Jochen Flad, HP Software Deutschland</p>
<p><u>Anwendervortrag:</u>  <b>1 Jahr IT Management mit HP Software bei den Schön Kliniken</b>            Ein Resümee aus Einführung und Produktiveinsatz von Operations Manager und NNM zur Kontrolle kritischer Prozesse, medizinischer Anwendungen sowie der IT Infrastruktur im Klinikverbund.</p> <p><u>Referent:</u> Andreas Schmidt, Schön Klinik Verwaltung GmbH</p>	<p><u>Anwendervortrag:</u>  <b>Serverautomatisierung bei T-Systems</b>            Erfahrungsbericht aus dem Einsatz von HP Data Center Automation für einen Top-Kunden von T-Systems</p> <p><u>Referent:</u> Beatrix Andres, T-Systems Entersprise Services GmbH</p>	<p><u>Herstellerupdate:</u>  <b>Update Quality Center und Ausblick</b>            Neues rund um die Qualitätsmanagementlösungen von HP Software</p> <p><u>Referent:</u> Jochen Flad, HP Software Deutschland</p>		
17:30 - 18:15 Uhr	<p><u>Podiumsdiskussion:</u>  <b>Support</b>          Anwender diskutieren mit Vertretern von HP über Maßnahmen zur Verbesserung der Support- bzw. Softwarequalität sowie über Erfahrungen mit den unterschiedlichen Supportmodellen</p> <p><u>Referenten:</u> Ruth Leitzbach, Jochen Doll, Roland Wagner, HP Software Deutschland</p>			
19:00 - 22:00 Uhr	<b>Abendessen mit anschließendem Get Together</b>			

**Agenda HP Software Anwendertreffen am 01./02. Oktober 2009 in Stuttgart/Vaihingen**
**Tag 2**

Zeit			
8:45 - 9:00 Uhr	<b>Begrüßung Tag 2</b>		
9:00 - 9:45 Uhr	<b>Herstellervortrag:</b> <b>Management virtualisierter Umgebungen</b> Herausforderung und aktueller Status der Lösungen  <u>Referent:</u> Uwe Flaggmeyer, HP Software Deutschland	<b>Demonstration:</b> <b>Aktuelle Angriffstechniken auf Web-Applikationen</b> Live-Hacking-Demonstration über aktuelle Angriffstechniken auf Web-Applikationen, wie AJAX-Hacking, Cross-Site Request Forgery oder XPath-Injection  <u>Referent:</u> Andreas Kurtz, cirosec GmbH	
10:00 - 10:45 Uhr	<b>Anwendervortrag:</b> <b>Serviceorientiertes und CMDB-gestütztes Monitoring</b> Vorstellung eines Projektes zur Einführung einer integrierten Lösung mit BAC, OMW, NNMI, SiteScope, Performance Manager und Reporter unter Verwendung von Service-Bäumen, CMDB-Kopplung und Integration mit ITIL-Prozessen  <u>Referenten:</u> Renate Müller und Peter Richardt, SMA Solar Technology AG	<b>Workshop:</b> <b>Tips &amp; Tricks zu OMW 8.1.</b> Erfahrungen aus diversen Migrationsprojekten sowie Präsentation einiger ausgewählter neuer Features  <u>Referent:</u> Thomas Gerhards, ITC GmbH	<b>Anwendervortrag:</b> <b>Ineinandergreifen von Testanalyse und Testautomation bei der Immobilien Scout GmbH</b> Bericht über den Aufbau der Testautomatisierung mit HP Quality Center und QuickTest Professional zur Erzielung einer hohen Releasefrequenz  <u>Referent:</u> Katrin Jähn, Immobilien Scout GmbH
10:45 - 11:15 Uhr	<b>Kaffeepause</b>		
11:15 - 12:00 Uhr	<b>Anwendervortrag:</b> <b>Zentrales IT Monitoring bei ZF Lenksysteme</b> Erfahrungsbericht aus Einführung und Betrieb einer standardisierten IT-Überwachung mit HP Operations Manager, SiteScope und NNMI  <u>Referenten:</u> Thilo Helmig und Stefan Zeul, ZF Lenksysteme GmbH	<b>Workshop:</b> <b>Tips &amp; Tricks zu NNMI 8.1</b> Praxistips zur effektiven Nutzung ausgewählter Funktionen in NNMI und Hinweise zur Vermeidung von "Fußangeln" bei der Migration  <u>Referent:</u> Nils Baresel, IT unlimited AG	<b>Diskussion:</b> <b>Erfahrungen und Good Practice bei der Testautomatisierung</b> Erfahrungsaustausch über das Vorgehen bei der Testautomatisierung, angeregt durch Kurzvorträge mit Praxisbeispielen aus Anwenderunternehmen
12:00 - 13:15 Uhr	<b>Mittagessen</b>		
13:15 - 14:00 Uhr	<b>Anwendervortrag:</b> <b>Optimierung des Change Management Prozesses für HP Operations Manager</b> Erfahrungsbericht über die Qualitätsverbesserung des Operations Manager durch Anwendung von speziellen Workflows im Rahmen des Change Management Prozesses  <u>Referent:</u> Martina Köhler, Axel Springer AG	<b>Herstellerupdate:</b> <b>HP Business Service Management</b> Update und Ausblick  <u>Referent:</u> Georg Schmidt, HP Software Deutschland	<b>Workshop:</b> <b>Integrationskonzepte für die HP Quality Center Plattform</b> Konzepte zur Integration von Third-Party Produkten in die HP Quality Center Plattform anhand einer Präsentation mit Live-Demo  <u>Referent:</u> Thomas Jähmig, profi.com AG
14:15 - 14:30 Uhr	<b>Verabschiedung</b>		