

## Managementumgebung

über 4000 Komponenten

ca. 2800 Server

über 1200 Netzwerkkomponenten

ca. 65000 Serviceblätter

über 120.000 Meldungen pro Tag

## Wirkungskreis

Landesverwaltung NRW

## Kunden

Justiz

Landesbetrieb Straßenbau

LDS, Ministerien

ZPD

Landesverwaltungsnetz (LVN-NRW)

## Landesverwaltungsnetz NRW

650 – 700 Hauptanschlüsse im Netzwerk  
ca. 60% davon haben einen Backup-Anschluss

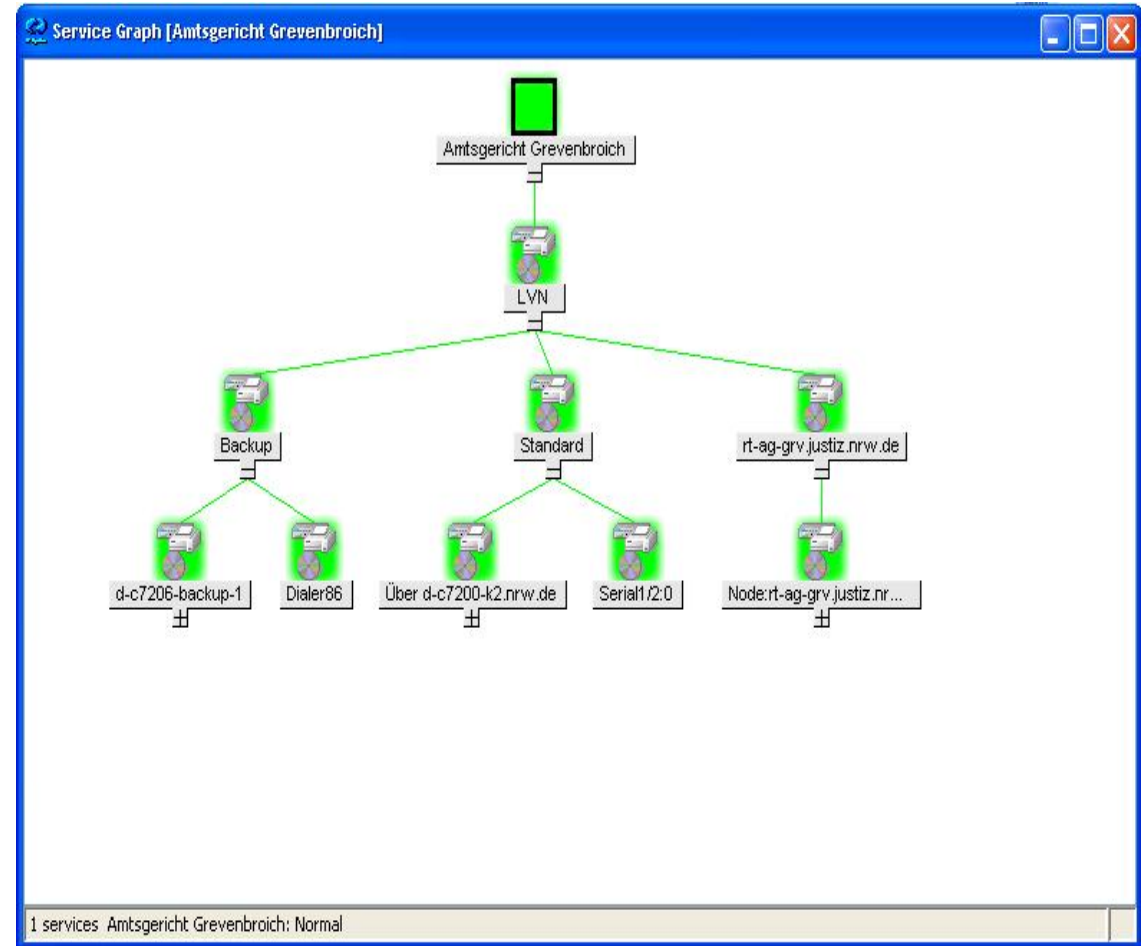
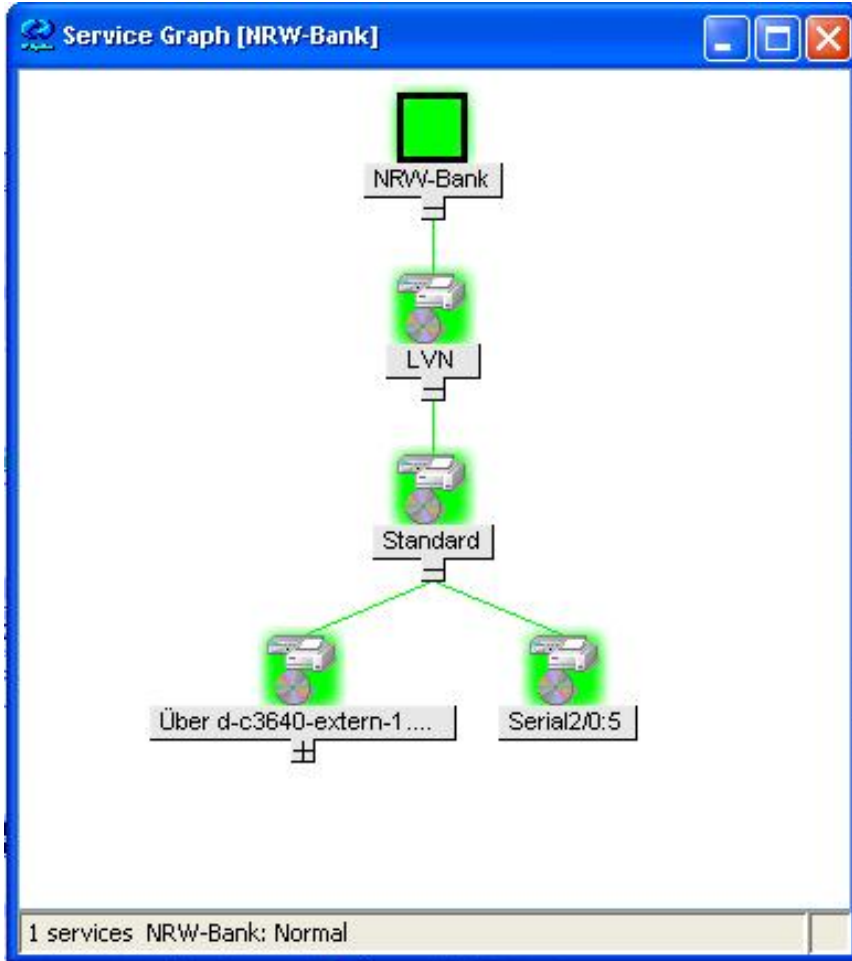
### Ziel:

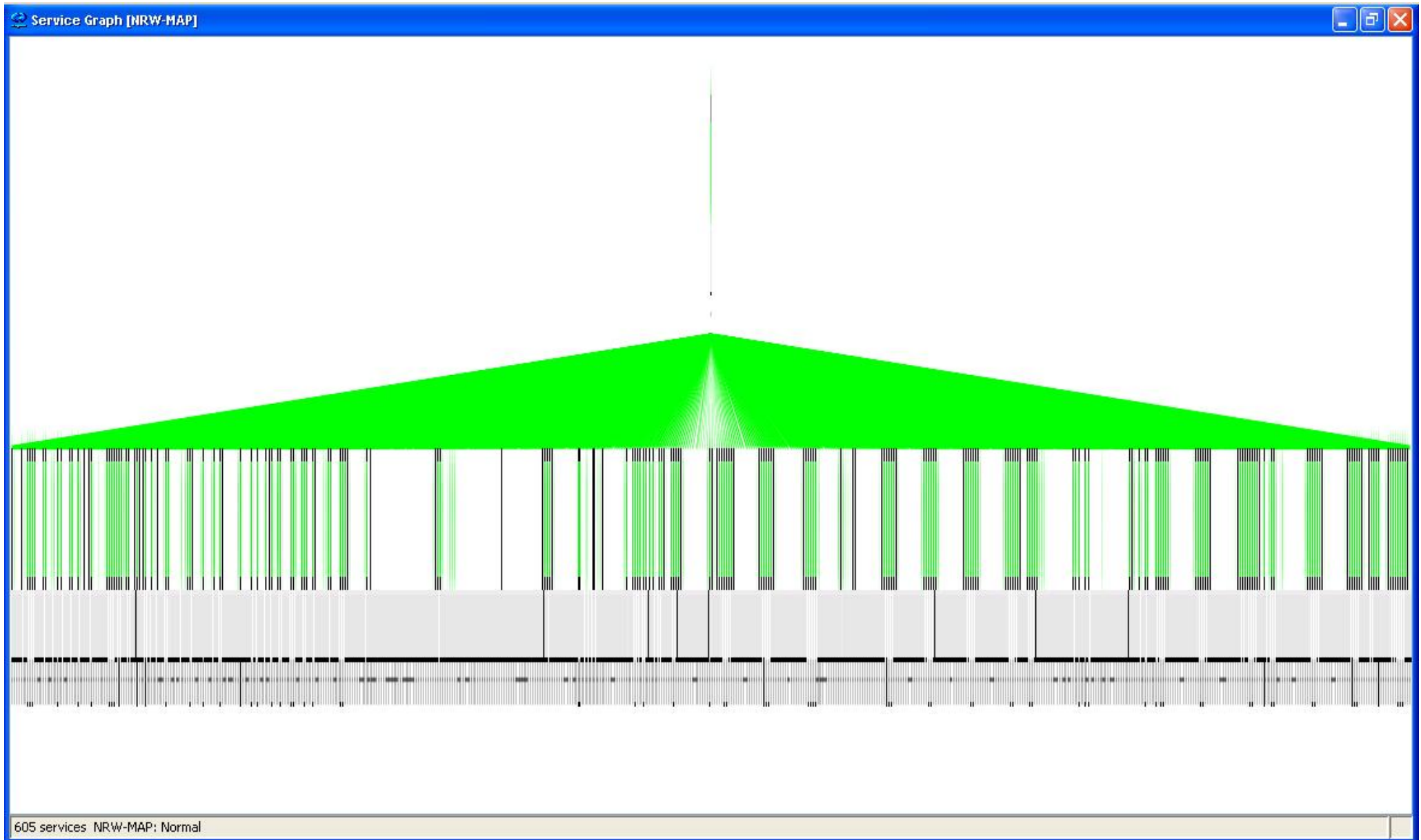
Leitung und First-Level wollen eine Sicht in der der Zustand aller Leitungen auf einen Blick sichtbar ist (Ampelsicht).

### Problem:

Anschlüsse sind nicht im OMU bekannt  
Anzahl der darzustellende Service

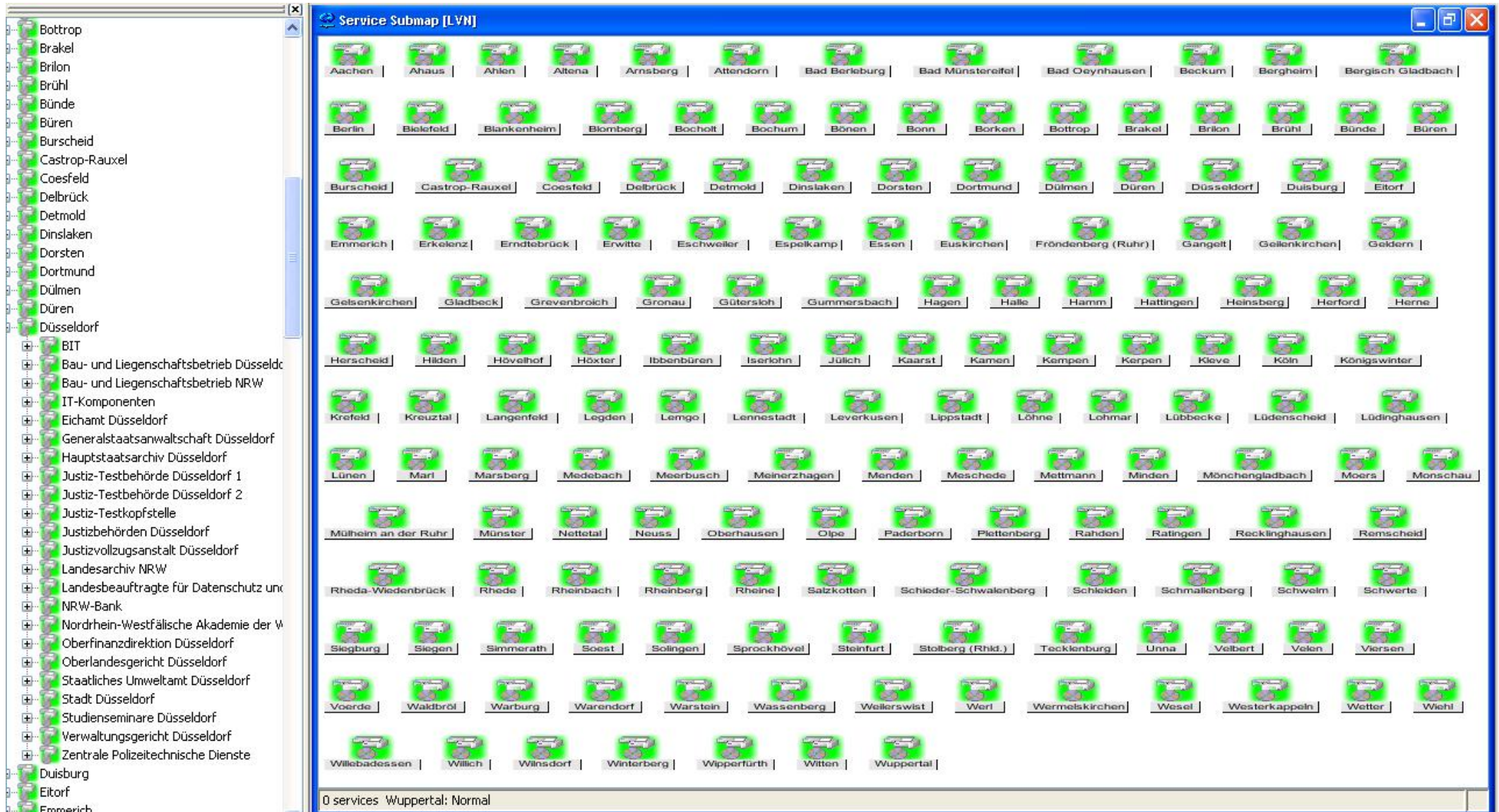
- Anschlussdaten werden in externer Datenbank dokumentiert
- Mittels Perl-Script werden Daten gelesen und flacher Servicebaum erzeugt
- Haupt- und Backup-Anschluss werden berücksichtigt
- Durch ein Server-MSI-Script werden die Service-Namen den Meldungen zugefügt





Ansatz 1 wird beibehalten, aber:

- gleiche Lokationen werden zusammengefasst
- Baumstruktur wird erweitert
- Mapsicht statt Baumsicht wird genutzt



The screenshot displays a software interface titled "Service Submap [LVN]". On the left side, there is a vertical navigation pane with a tree view of locations, including:

- Bottrop
- Brakel
- Brilon
- Brühl
- Bünde
- Büren
- Burscheid
- Castrop-Rauxel
- Coesfeld
- Delbrück
- Detmold
- Dinslaken
- Dorsten
- Dortmund
- Dülmen
- Düren
- Düsseldorf
- BIT
- Bau- und Liegenschaftsbetrieb Düsseldorf
- Bau- und Liegenschaftsbetrieb NRW
- IT-Komponenten
- Eichamt Düsseldorf
- Generalstaatsanwaltschaft Düsseldorf
- Hauptstaatsarchiv Düsseldorf
- Justiz-Testbehörde Düsseldorf 1
- Justiz-Testbehörde Düsseldorf 2
- Justiz-Testkopfstelle
- Justizbehörden Düsseldorf
- Justizvollzugsanstalt Düsseldorf
- Landesarchiv NRW
- Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW
- NRW-Bank
- Nordrhein-Westfälische Akademie der Wissenschaften
- Oberfinanzdirektion Düsseldorf
- Oberlandesgericht Düsseldorf
- Staatliches Umweltamt Düsseldorf
- Stadt Düsseldorf
- Studienseminare Düsseldorf
- Verwaltungsgericht Düsseldorf
- Zentrale Polizeitechnische Dienste
- Duisburg
- Eitorf
- Emmerich

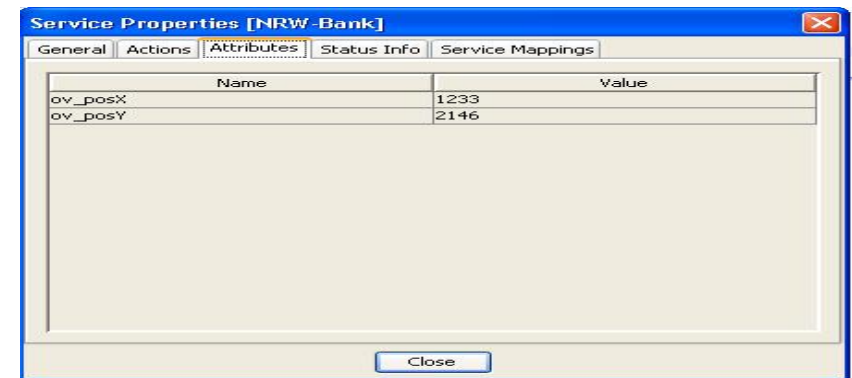
The main area of the application shows a grid of 140 service icons, each representing a location. The locations are arranged in 14 rows and 10 columns. The locations included in the grid are:

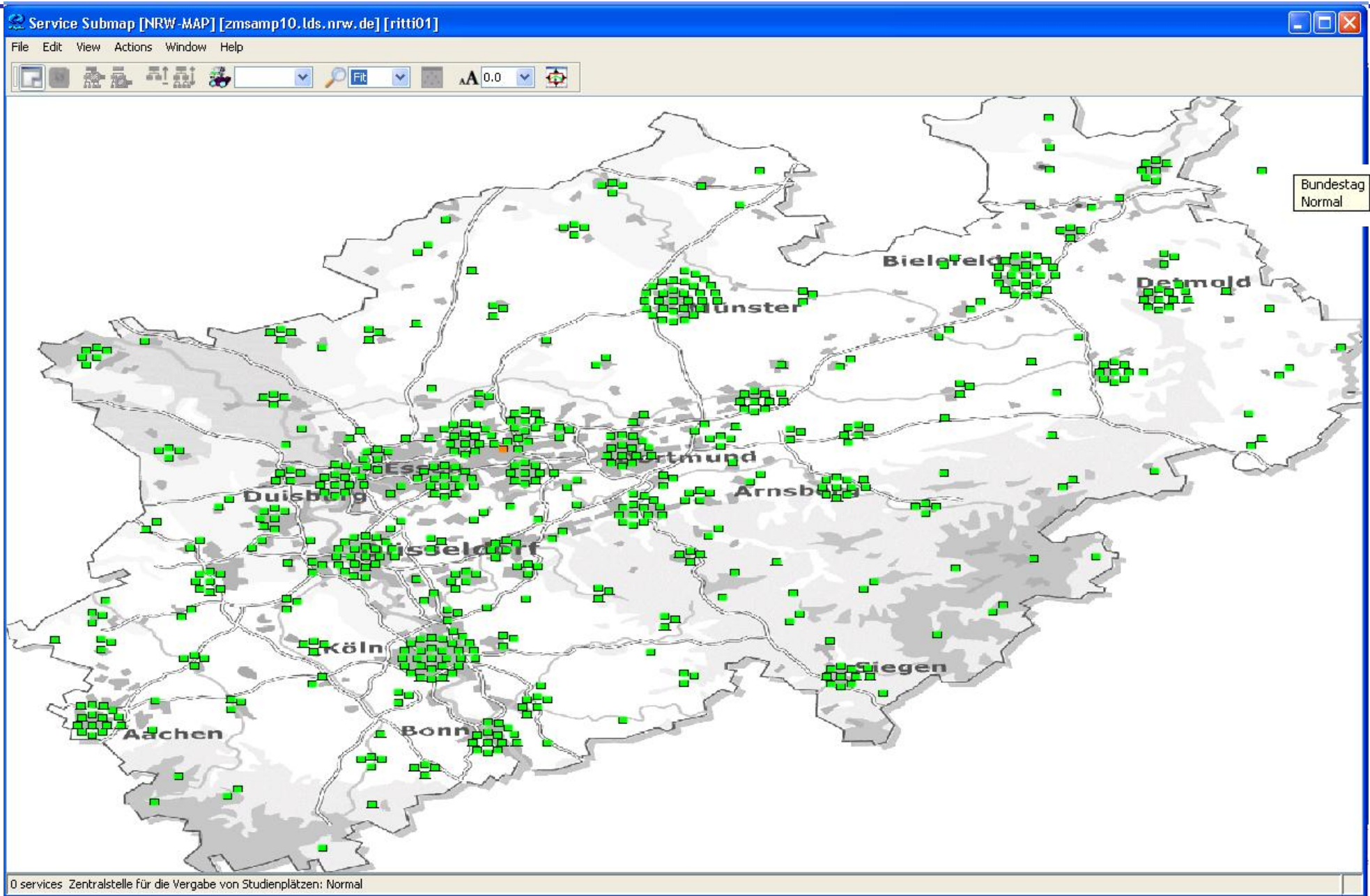
- Aachen | Ahaus | Ahlen | Altena | Arnsberg | Attendorn | Bad Berleburg | Bad Münsterfeld | Bad Oeynhausen | Beckum | Bergheim | Bergisch Gladbach
- Berlin | Bielefeld | Blankenheim | Blomberg | Bocholt | Bochum | Bönen | Bonn | Borken | Bottrop | Brakel | Brilon | Brühl | Bünde | Büren
- Burscheid | Castrop-Rauxel | Coesfeld | Delbrück | Detmold | Dinslaken | Dorsten | Dortmund | Dülmen | Düren | Düsseldorf | Duisburg | Eitorf
- Emmerich | Erkelenz | Erndtebrück | Erwitte | Eschweiler | Espelkamp | Essen | Euskirchen | Fröndenberg (Ruhr) | Gangelt | Gelsenkirchen | Geldern
- Gelsenkirchen | Gladbeck | Grevenbroich | Gronau | Gütersloh | Gummersbach | Hagen | Halle | Hamm | Hattingen | Heinsberg | Herford | Herne
- Herscheld | Hilden | Hövelhof | Höxter | Ibbenbüren | Iserlohn | Jülich | Kaarst | Kamen | Kempen | Kerpen | Kleve | Köln | Königswinter
- Krefeld | Kreuztal | Langenfeld | Legden | Lemgo | Lennestadt | Leverkusen | Lippstadt | Löhne | Lohmar | Lübbecke | Lüdenscheid | Lüdinghausen
- Lünen | Mari | Marsberg | Medebach | Meerbusch | Meinerzhagen | Menden | Meschede | Mettmann | Minden | Mönchengladbach | Moers | Monschau
- Mülheim an der Ruhr | Münster | Nettetal | Neuss | Oberhausen | Olpe | Paderborn | Plattenberg | Rahden | Ratingen | Recklinghausen | Remscheid
- Rheda-Wiedenbrück | Rheda | Rheinbach | Rheinberg | Rheine | Salzkotten | Schieder-Schwalenberg | Schickeln | Schmallenberg | Schwelm | Schwerte
- Siegburg | Siegen | Simmerath | Soest | Solingen | Sprockhövel | Steinfurt | Stolberg (Rhld.) | Tecklenburg | Unna | Velbert | Velen | Viersen
- Voerde | Waldbröl | Warburg | Warendorf | Warstein | Wassenberg | Weilerswist | Werl | Wermelskirchen | Wesel | Westerkappeln | Wetter | Wiehl
- Willebadessen | Willich | Wilnsdorf | Winterberg | Wipperfurth | Witten | Wuppertal

At the bottom of the application window, a status bar indicates: "0 services Wuppertal: Normal".

Ansatz 1 wird beibehalten, aber:

- Mapsicht statt Baumsicht
- Servicefenster erhält sehr große Hintergrundgrafik
- Serviceblätter werden mittels Umrechnung von GPS-Koordinaten positioniert
- Anschlüsse mit gleichen Positionen werden mit Algorithmus umpositioniert





## Justiz NRW

ca. 1600 Server und Netzwerkkomponenten  
über 180 Behörden (Lokationen) in 3 Bezirken

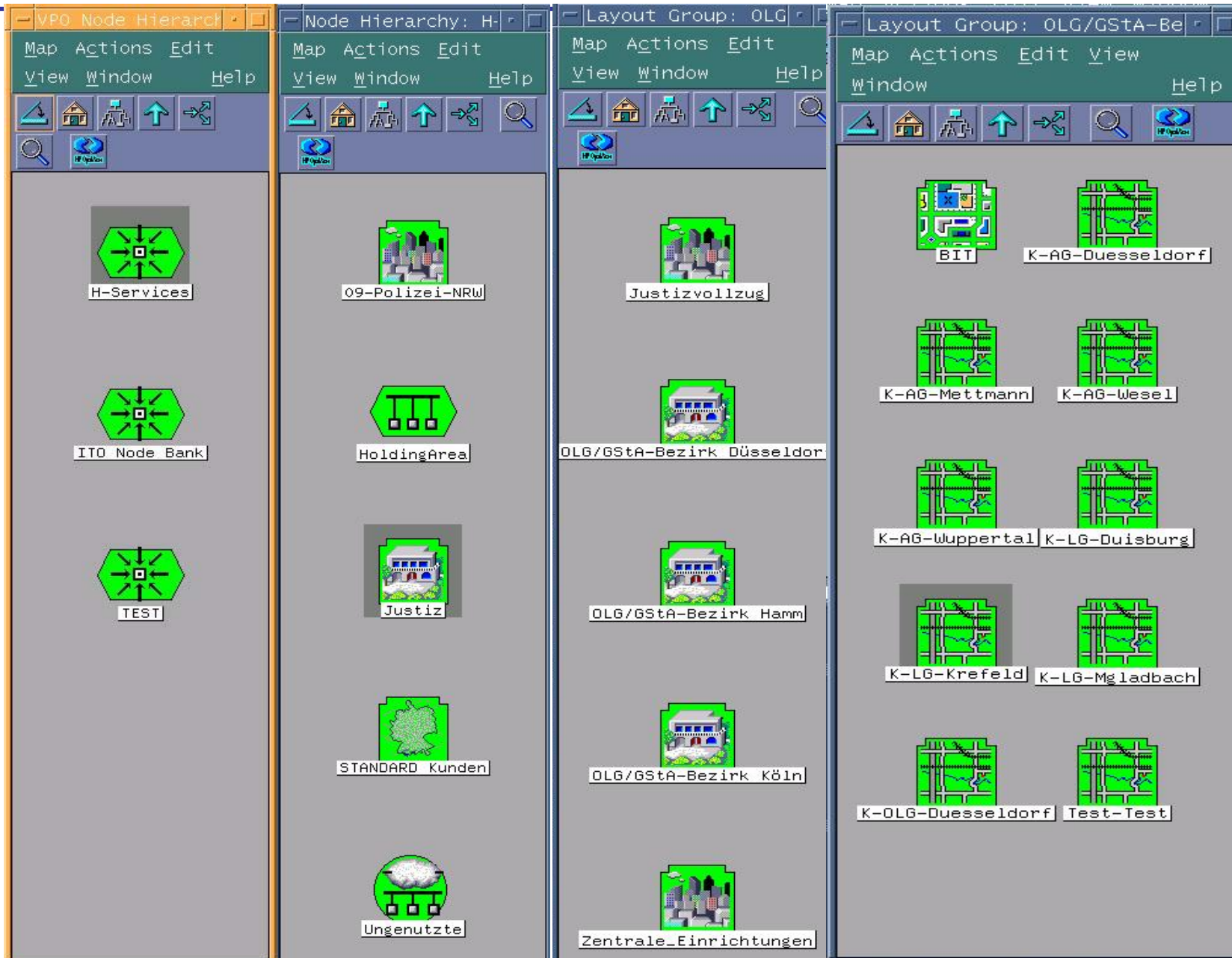
### Ziel:

Behördenleiter und First-Level sollen schnell erkennen können, ob die Anwender arbeiten können.

### Problem:

Welche Service gibt es?  
Erstellen einer Musterbehörde

- Anmeldung
- Filesysteme
  - E-Mail
- Intra-/Internet
- LVN-Zugang
- Fachverfahren



The screenshot displays four panels of a Node Hierarchy Bank interface, each with a menu bar (Map, Actions, Edit, View, Window, Help) and a toolbar. The nodes are represented by icons and labeled as follows:

- Panel 1 (VPO Node Hierarchy):**
  - H-Services
  - ITO Node Bank
  - TEST
- Panel 2 (Node Hierarchy: H-):**
  - 09-Polizei-NRW
  - HoldingArea
  - Justiz
  - STANDARD Kunden
  - Ungenutzte
- Panel 3 (Layout Group: OLG):**
  - Justizvollzug
  - OLG/GStA-Bezirk Düsseldorf
  - OLG/GStA-Bezirk Hamm
  - OLG/GStA-Bezirk Köln
  - Zentrale\_Einrichtungen
- Panel 4 (Layout Group: OLG/GStA-Be):**
  - BIT
  - K-AG-Duesseldorf
  - K-AG-Mettmann
  - K-AG-Wesel
  - K-AG-Wuppertal
  - K-LG-Duisburg
  - K-LG-Krefeld
  - K-LG-Mgladbach
  - K-OLG-Duesseldorf
  - Test-Test

