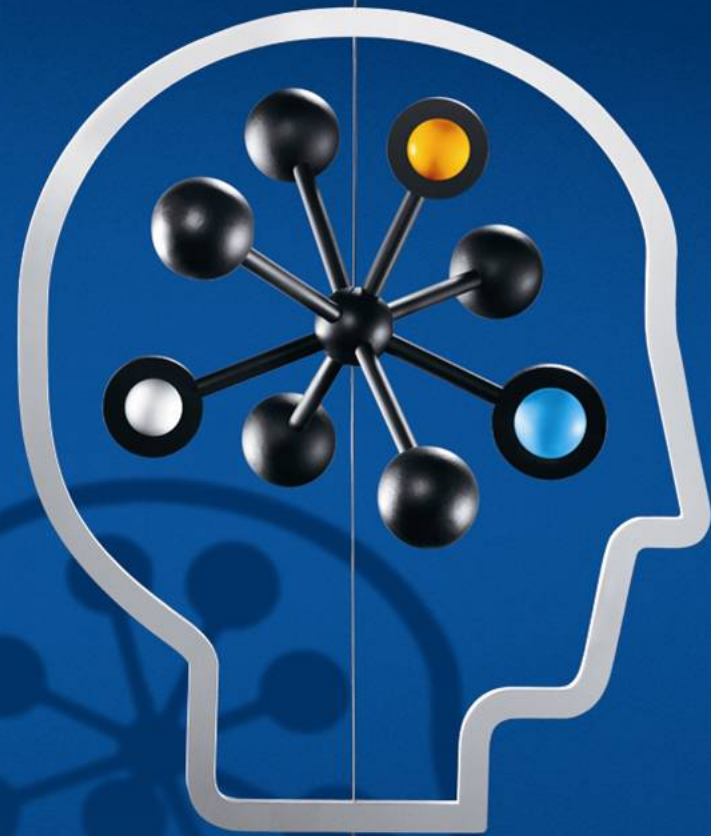


Der IT Operations Markt – Trends, Analysen, Meinungen



Agenda

1

Trends und Meinungen

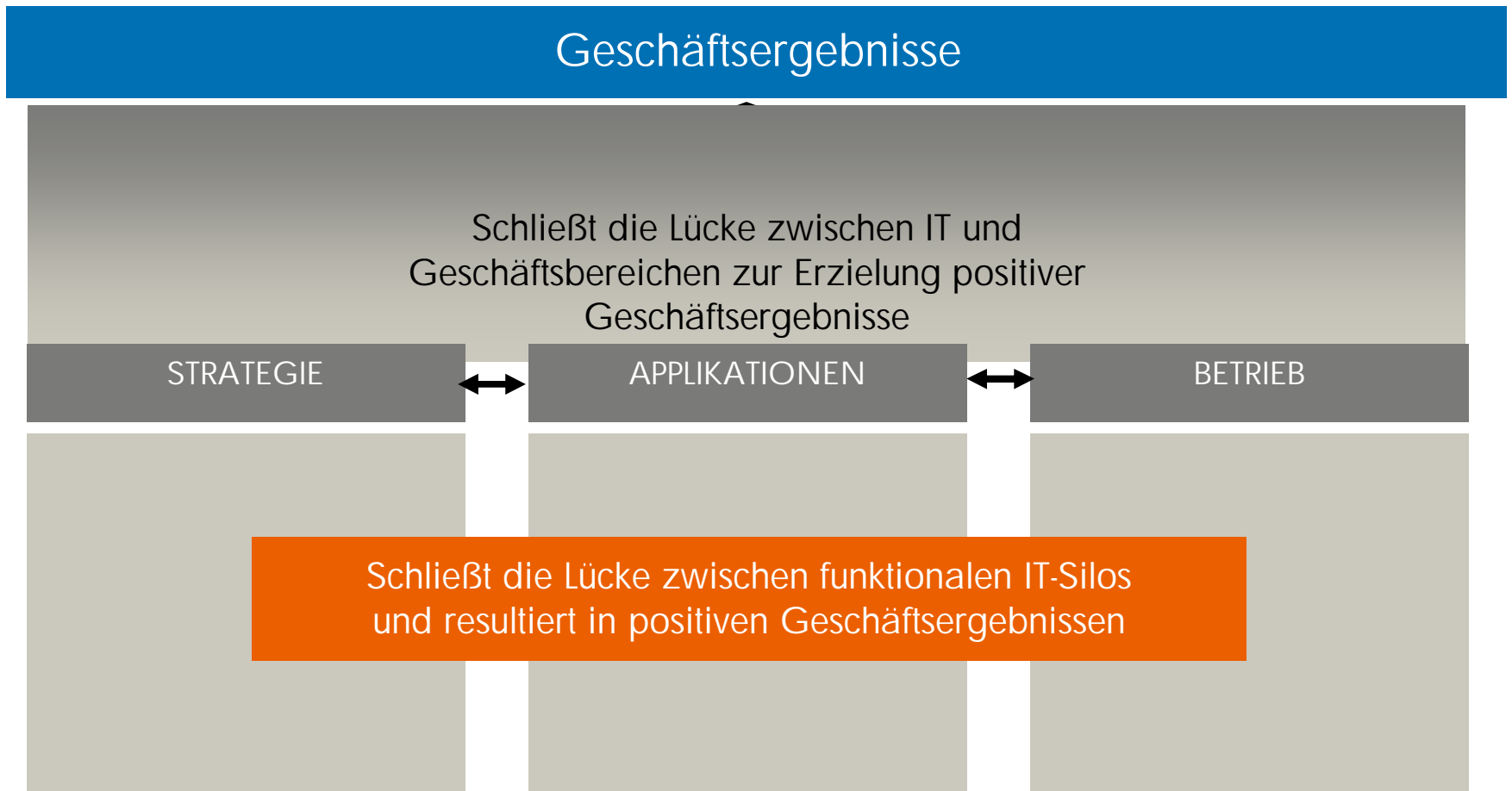
2

IT Operations

3

Markt- und Marktanteile

BTO Strategie von HP



CIOs Business- und Technologieprioritäten

Quelle: Gartner CIO Agenda 2008

Top 10-Prioritäten – Business:

- 1) Optimierung der Geschäftsprozesse (1)
- 2) Neukundengewinnung und -erhalt (3)
- 3) Neue Produkte und Services / Innovation (10)
- 4) Expansion in neue Märkte und Regionen (9)
- 5) Senkung der Unternehmenskosten (2)
- 6) Verbesserung der Mitarbeiter-Effizienz (4)
- 7) Ausbau bestehender Kundenbeziehungen (3)
- 8) Steigerung des Nutzens von Informationen und Analysen (7)
- 9) Effizientere Ausrichtung auf Kunden und Märkte (-)
- 10) Zukauf neuer Firmen und Kompetenzen / Fusionen & Akquisitionen (-)

() Rangplatz im Vorjahr

Top 10-Prioritäten – Technologie:

- 1) Business Intelligence-Applikationen (1)*
- 2) Unternehmensanwendungen: ERP, CRM und andere (2)
- 3) Server und Storage-Technologien (5)
- 4) Modernisierung von Legacy-Applikationen (3)
- 5) Technische Infrastruktur (8)
- 6) Sicherheitstechnologien (6)
- 7) Netzwerk, Sprach- und Datenkommunikation (4)
- 8) Technologien für 'Collaboration' (10)
- 9) Dokumenten-Management (9)
- 10) Service-orientierte Architekturen (SOA) und service-orientierte Business Applikationen (SOBA) (7)

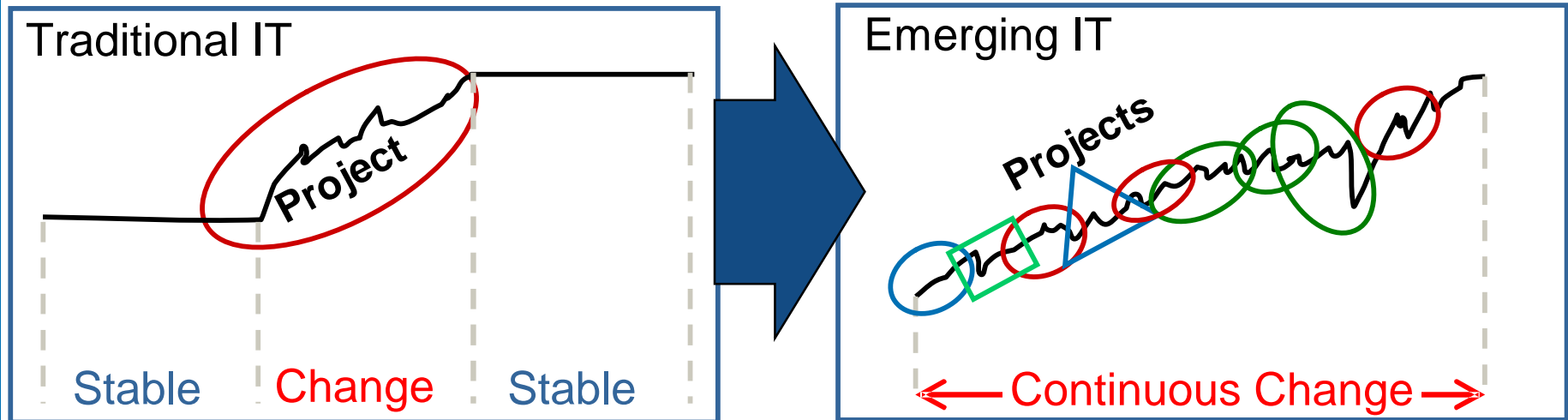
() Rangplatz im Vorjahr

Quelle: Gartner EXP (Januar 2008)



invent

Agilität / Geschäftsorientierung (Quelle: Gartner)



Gartner: Vision der IT Organisation sollte eine "Real-Time Infrastructure" sein

- Nutzung der IT Infrastruktur durch Kunden, Anwendungen, Geschäftsbereiche
- Geschäftsprioritäten oder "Policies" und Service Levels sind die Treiber für die dynamische und automatisierte Optimierung der IT Infrastruktur
- Vorteile
 - Niedrigere Kosten
 - Besserer "Quality of Service"
 - Wesentlich verbesserte ROI

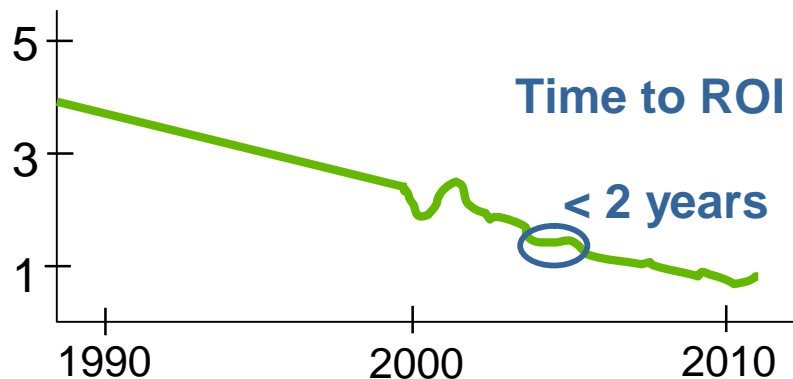
Investitionen und Kostensenkung (Quelle Gartner)

Investitionsverhalten

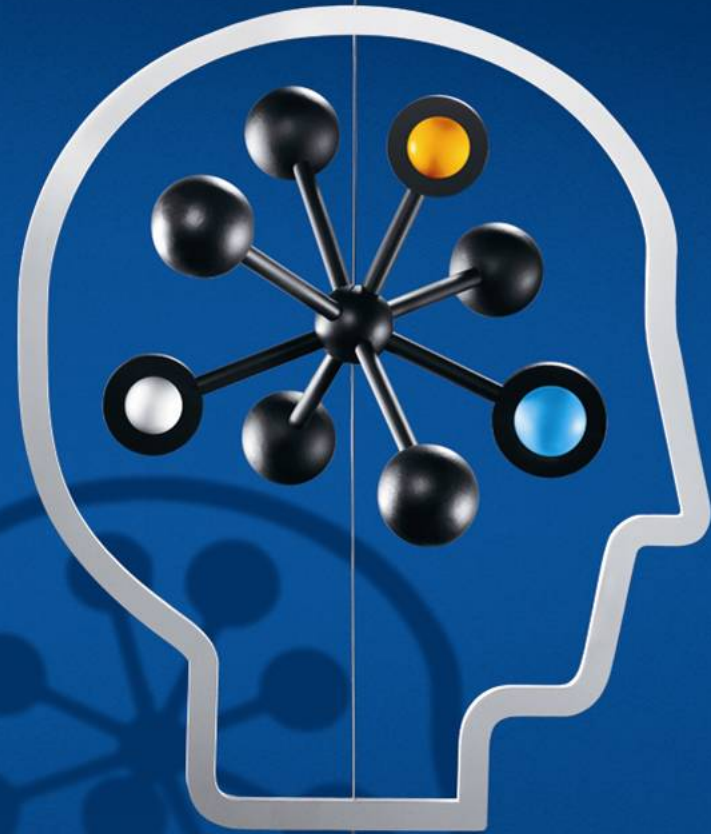
- Unternehmen, die operationale Kosten senken, werden weiterhin versuchen, Kosten zu optimieren
- Unternehmen, für die QoS ein Wettbewerbsvorteil ist, werden auch weiterhin investieren
- Unternehmen, die IT Management als taktische Disziplin sehen werden eine gewisse Verunsicherung spüren

Kostensenkung als Chance

- Analyse aller Projekte und Stop ganzer Projekte oder der "nice-to-have" Funktionalitäten
- Generelle Kostensenkung über alle Projekte hinweg betrachtet Gartner Group als kritisch. Anstatt einzelne Projekte zu „verwunden“, sollte man sie ganz stoppen.



IT Operations



Gartner: Die IT Operations Management Themen in 2008

- ∅ Business Management von IT Operations
- ∅ ITIL und andere Prozess-Methoden
- ∅ Service-Level, Verfügbarkeit, Performance und Kapazitätsmanagement
- ∅ Incident Management, Problem Management und ServiceDesk
- ∅ Inventory-, Change-, Config-, Release Management und CMDBs
- ∅ Real-time Infrastructure und „Operations Architektur

Mercury

Bristol Technologies

HP

Peregrine

SPI Dynamics

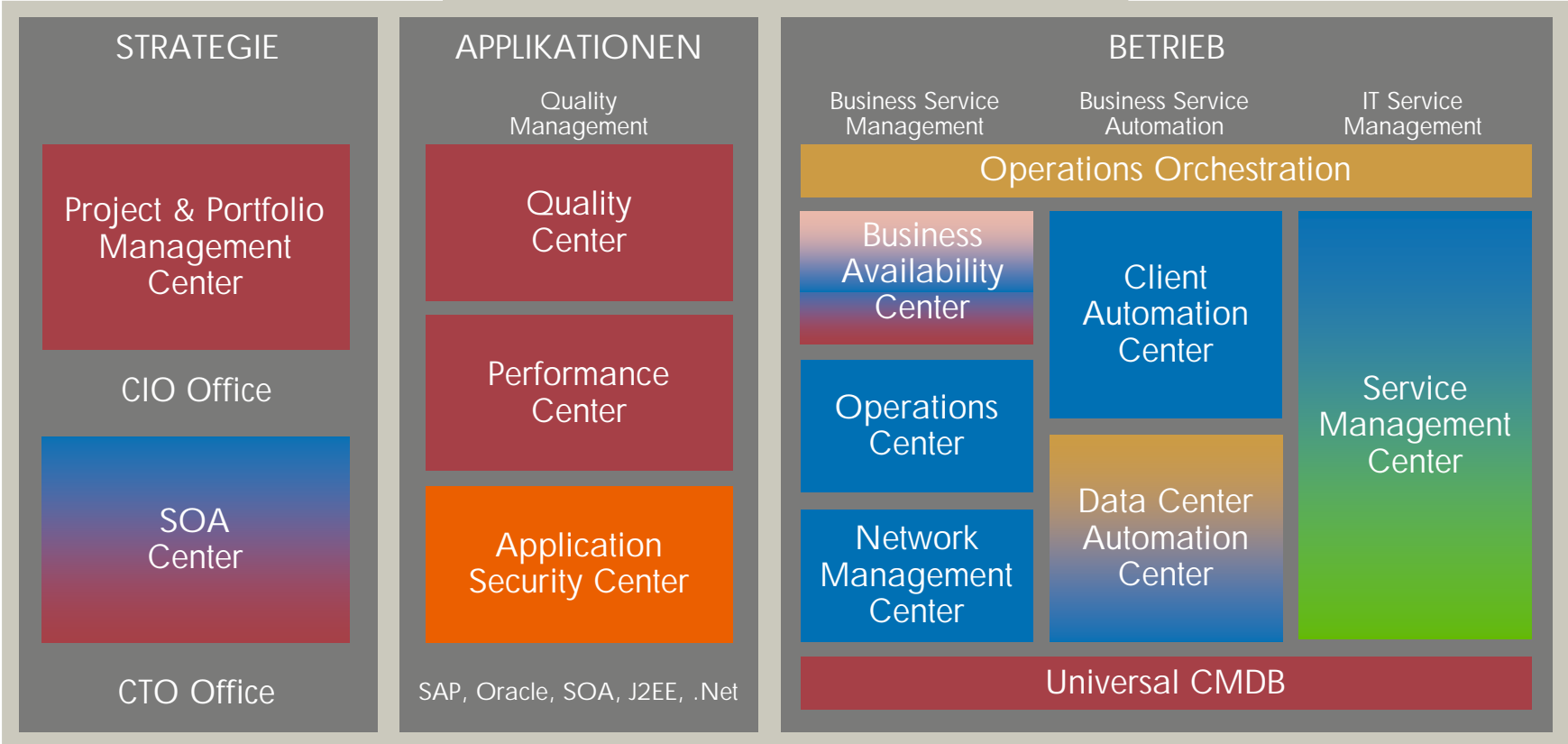
Opware



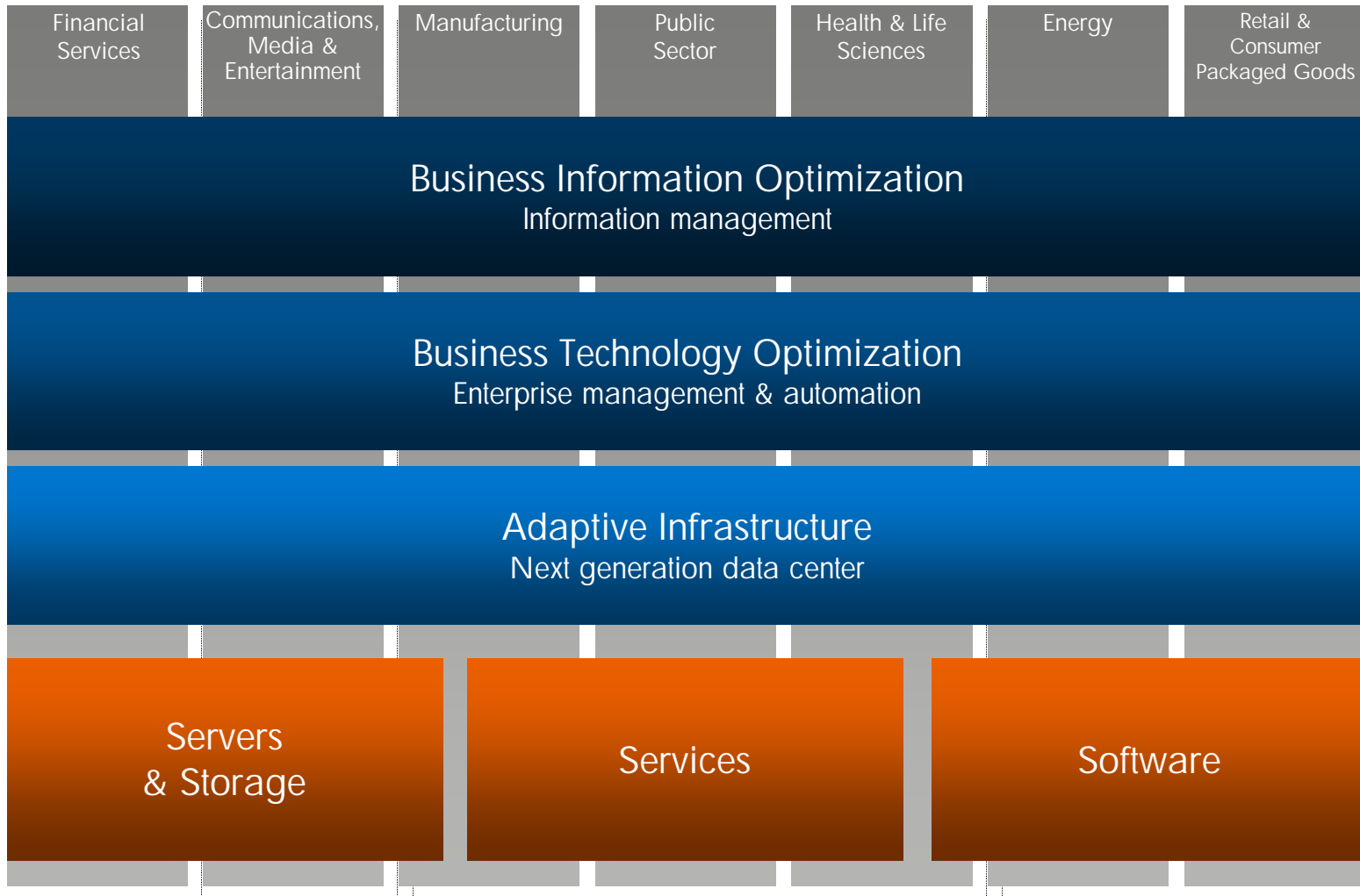
HP BTO Software

Akquisitionen im Wert von mehr als 6.5 Mrd. \$ seit 2005

Geschäftsergebnisse



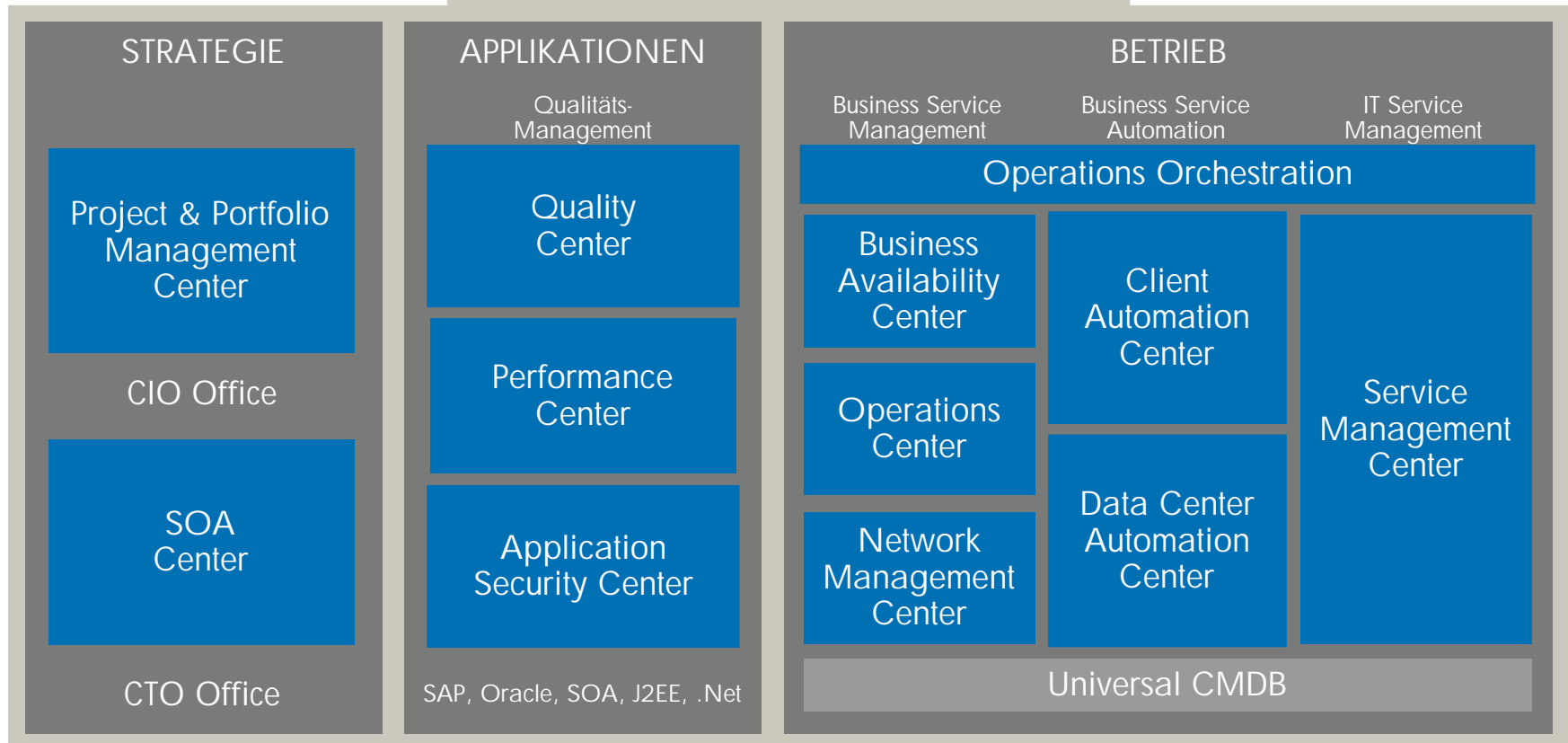
HP's Business Technology portfolio



HP BTO Software

Marktführendes Softwareportfolio für IT Management

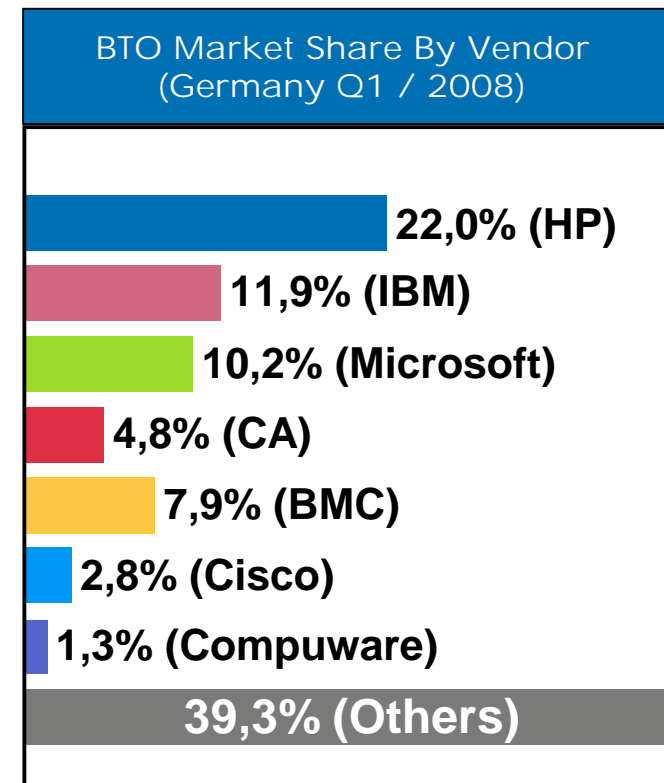
Geschäftsergebnisse



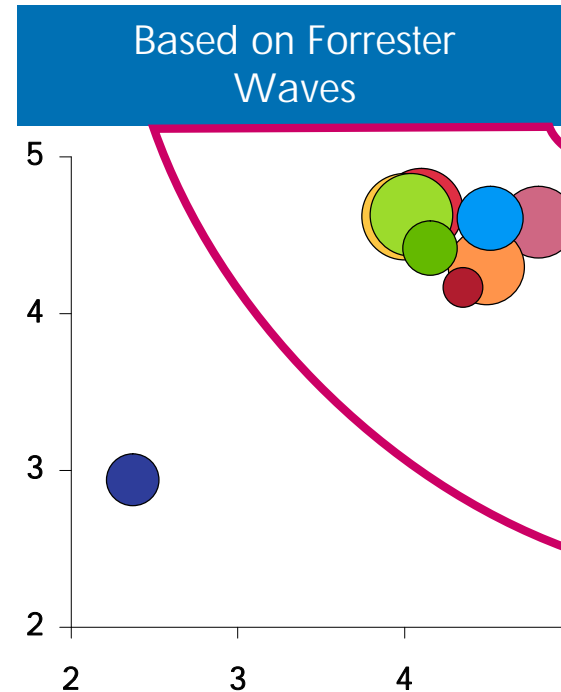
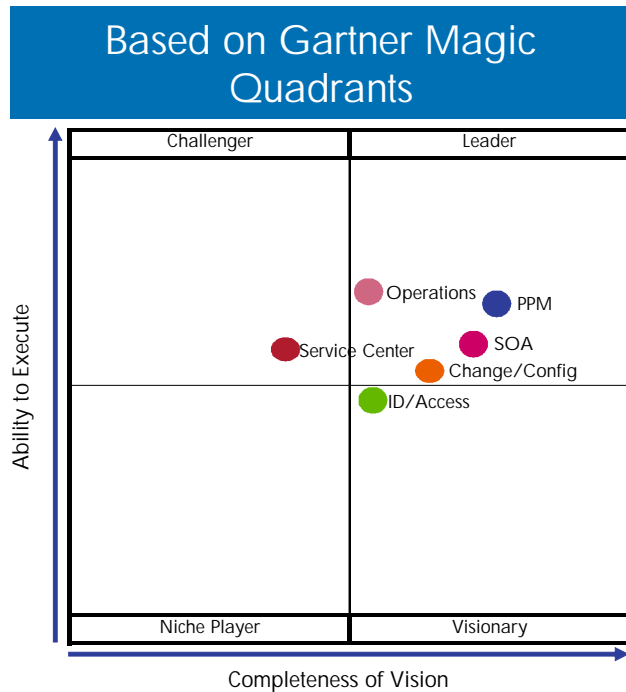
Software Marktanteile Weltweit

Quelle: IDC Juni 2007, WW SW Market

Company	2004	2005	2006
Microsoft	32.616	35.378	37.090
IBM	18.021	18.669	19.941
Oracle	11.713	11.747	13.781
SAP	6.299	7.208	8.069
Symantec	4.596	4.994	4.936
HP	3.973	4.359	4.499
EMC	3.365	3.854	4.301
CA	3.559	3.590	3.584
Adobe	2.060	2.415	2.530
Fujitsu	2.221	2.252	2.181
Cisco	1.678	1.922	2.132
Sage Group	1.605	1.689	1.837
Autodesk	1.210	1.480	1.796
Sun Micros	1.634	1.661	1.787



Marktposition It. Gartner und Forrester



- Asset Mgt
- Testing
- BSM
- RUM - BAC
- PPM
- Service Manager Large Enterprise
- Service Manager Large Enterprise
- SOA Center
- Service Center Small/Medium Enterprise
- Client Management



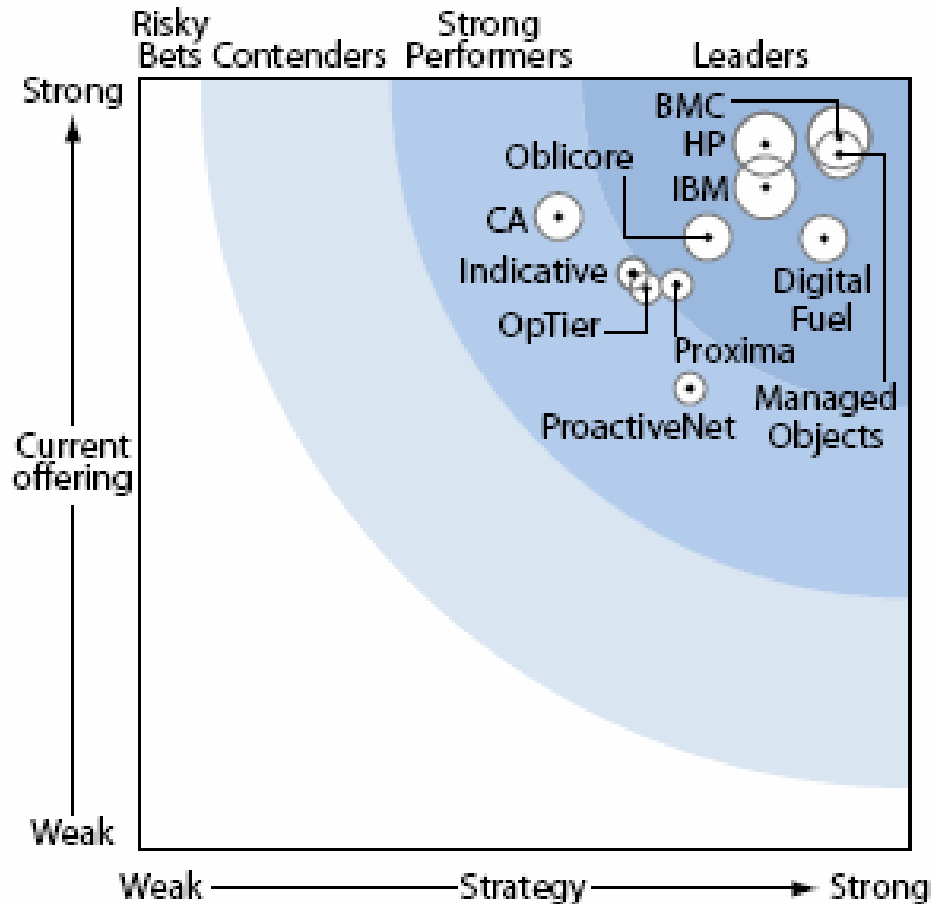
Leaders quadrant

BSM / System & Netzwerkmanagement

- BSM: Erweiterung des traditionellen Event & Performance Managements um Geschäftsprozesse mit den IT Prozessen zu verbinden
- BSM - Voraussetzungen:
 - Service-orientierte Organisation
 - Gutes Verständnis der Verbindung von IT Komponenten und den IT Diensten
 - Gute Instrumentierung und Monitoring vorhanden
- Monitoring Schlüsselthemen: Root Cause Analyse, IT Service Mapping, Dynamische IT Umgebungen, CMDB

Forrester Wave: Business Service Management

Source: Forrester, August 2007



Worldwide System Management Software Market Share, 2006 (IDC 2007)

Worldwide System Management Software Revenue by Vendor, 2004–2006 (\$M)

	2004	2005	2006	2006 Share (%)	2005–2006 Growth (%)
IBM	1.350,60	1.436,90	1.539,70	15,62	7,2
BMC	873,2	933,1	1.006,20	10,21	7,8

Worldwide Distributed System Management Software Revenue by Vendor, 2004–2006 (\$M)

		2004	2005	2006	2006 Share (%)	2005–2006 Growth (%)
Microsoft						
Hitachi						
NEC						
	BMC	622	684	745	10,77	9
Fujitsu	IBM	602	639	682	9,85	6,7
Quest Software	Microsoft	349	394	446	6,45	13,2
Altiris	CA	330	337	389	5,62	15,3
Compuware	Hitachi	331	358	343	4,96	-4,2
Symantec	NEC	320	357	335	4,85	-6
Novell	Fujitsu	321	331	318	4,6	-3,9
ASG	Quest Software	132	171	183	2,65	7,1
Opware	Altiris	110	147	178	2,57	20,5
Attachmate	Symantec	170	171	151	2,18	-11,8
	Novell	149	154	134	1,94	-13
	Attachmate	83	76	82	1,18	7,2
	Opware	38	58	82	1,19	42,6
	LANDesk Software	51	63	69	1	9,7
	Compuware	57	63	69	0,99	8,3

Inklusive Mainframe Mgmt; Includes: Perf Mgmt, Event Automation, Job Scheduling, Output Mgmt, Change/Config; Problem Mgmt



Worldwide Distributed Performance & Availability SW Market 2006

Source: IDC, 2007

Worldwide Distributed Performance and Availability Management Software Revenue by Vendor, 2004–2006 (\$M)

	2004	2005	2006	2006 Share (%)	2005–2006 Growth (%)
IBM	232.1	251.3	273.8	10.2	9.0
BMC	252.1	252.7	251.7	9.3	-0.4
CA	164.2	167.3	197.2	7.3	17.9
Quest Software	98.8	129.4	137.7	5.1	6.4
Microsoft	88.7	98.8	110.7	4.1	12.0
Fujitsu	104.2	102.5	103.7	3.8	1.1
NEC	93.4	107.8	101.8	3.8	-5.5

Worldwide Distributed Performance Management Software

Source: IDC, 2007

Worldwide Distributed Performance Management Software Revenue by Vendor, 2004–2006 (\$M)

	2004	2005	2006	2006 Share (%)	2005–2006 Growth (%)
BMC	222.3	219.4	216.3	11.3	-1.4
IBM	161.2	172.4	187.1	9.7	8.5
Quest Software	98.8	129.4	137.7	7.2	6.4
CA	106.0	109.0	134.1	7.0	23.0
Microsoft	88.0	98.0	109.7	5.7	12.0
Attachmate	80.0	73.0	78.2	4.1	7.1
Compuware	56.6	63.3	68.5	3.6	8.3

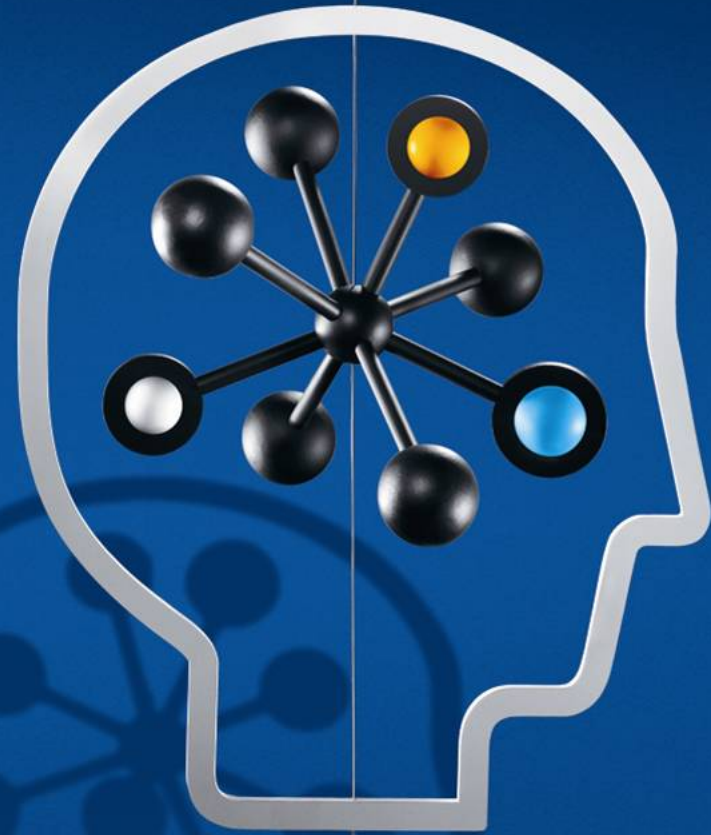
Worldwide Distributed Event Automation Software

Source: IDC, 2007

Worldwide Distributed Event Automation Software Revenue by Vendor, 2004–2006 (\$M)

	2004	2005	2006	2006 Share (%)	2005–2006 Growth (%)
IBM	70.9	78.9	86.8	11.2	10.0
Fujitsu	78.4	78.3	78.1	10.1	-0.2
Hitachi	60.9	64.6	65.3	8.4	1.1
CA	58.2	58.3	63.0	8.1	8.2
NEC	40.9	48.6	46.3	6.0	-4.7
BMC	29.8	33.3	35.4	4.6	6.3
Nomura Research Institute Ltd.	–	1.8	7.0	0.9	300.2

Service Management

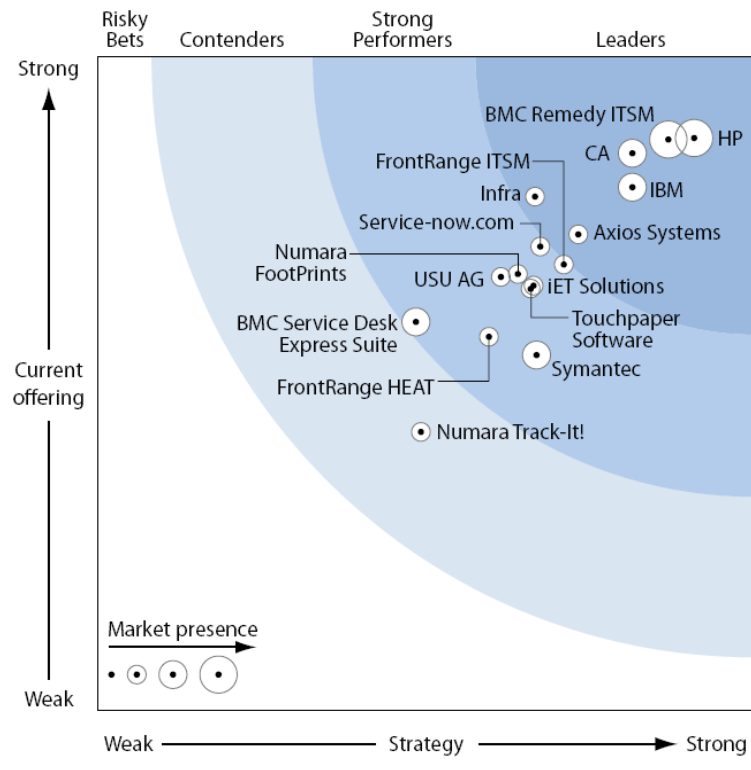


IT Service Management

- ITIL als Schlüsseltrend
- ITIL v3: Einfluss auf GRC (Governance, Risk, Compliance)
- Empfehlung: Problem-Manager Rolle
- Integration ITSM und BSM muss noch verbessert werden
- Wachstum durch funktionale Erweiterungen des Consolidated Service Desk und enge Kopplung von IT Service Desk & Asset Management, CMDB

Forrester Wave: Market for Large Enterprise Service Desk Management Tools, Q2 2008

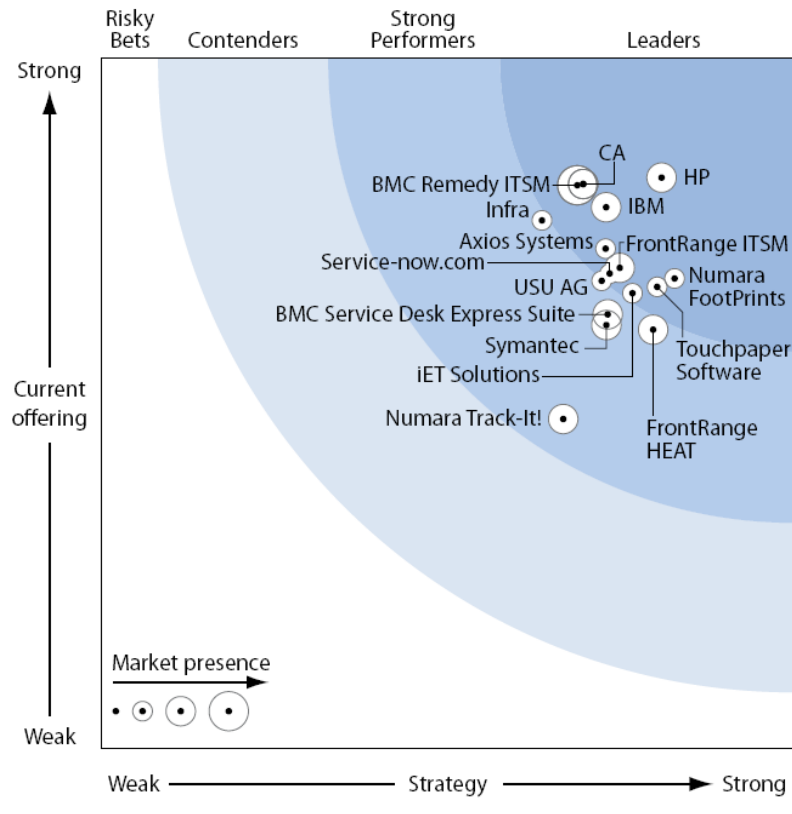
Source: Forrester, Q2 2008



Der vollständige Report steht zum Download bereit. Mehr Infos auf Folie 31

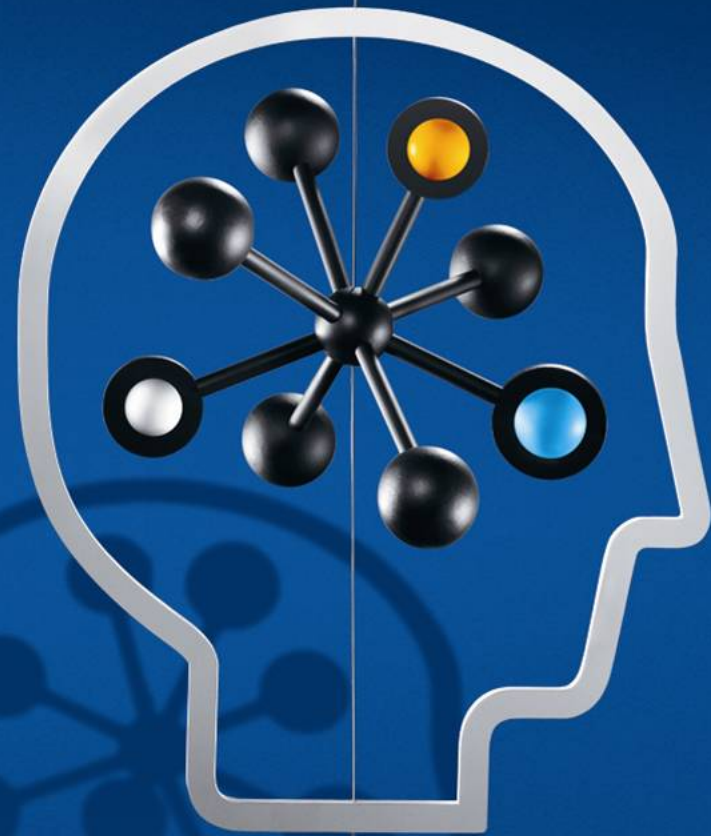
Forrester Wave: Market for Small Enterprise Service Desk Management Tools, Q2 2008

Source: Forrester, Q2 2008



Der vollständige Report steht zum Download bereit. Mehr Infos auf Folie 31

Automatisierung



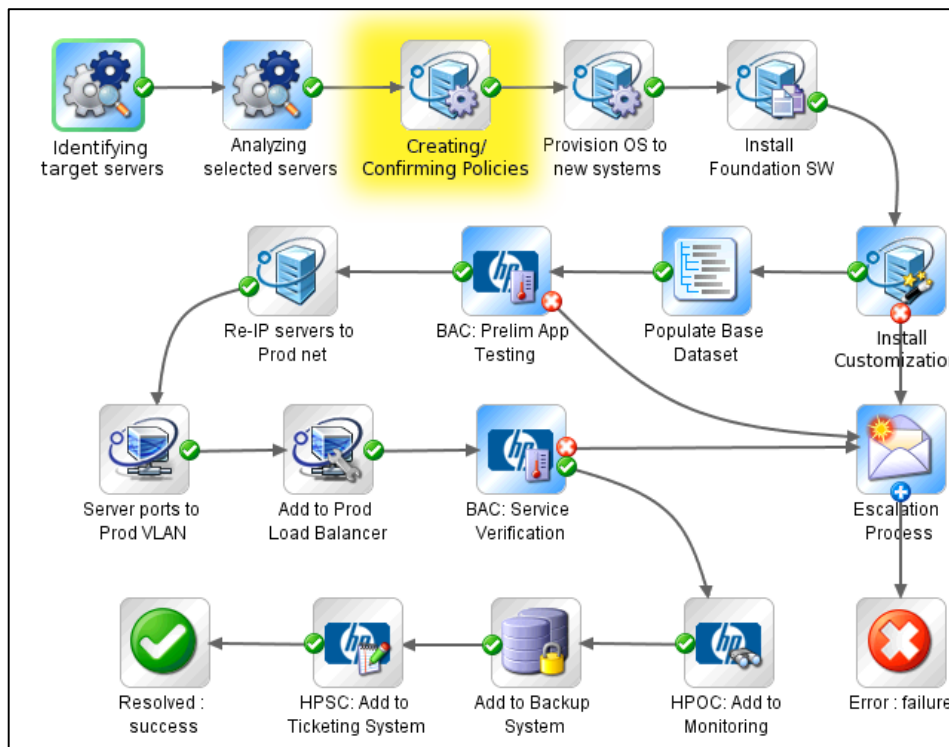
Virtualisierung

- Virtualisierung ist der wichtigste Infrastruktur Trend in 2008
- 96 % der Befragten (einer Gartner Umfrage) investigieren Virtualisierung oder setzen sie bereits ein.
- Gartner empfiehlt Virtualisierung gleichzeitig mit einem Managementkonzept einzuführen
- neue Herausforderungen
 - Verfügbarkeit
 - Performance
 - Compliance
 - Problembhebung
 - „Skills“
 - Tools

Prozess - Automatisierung

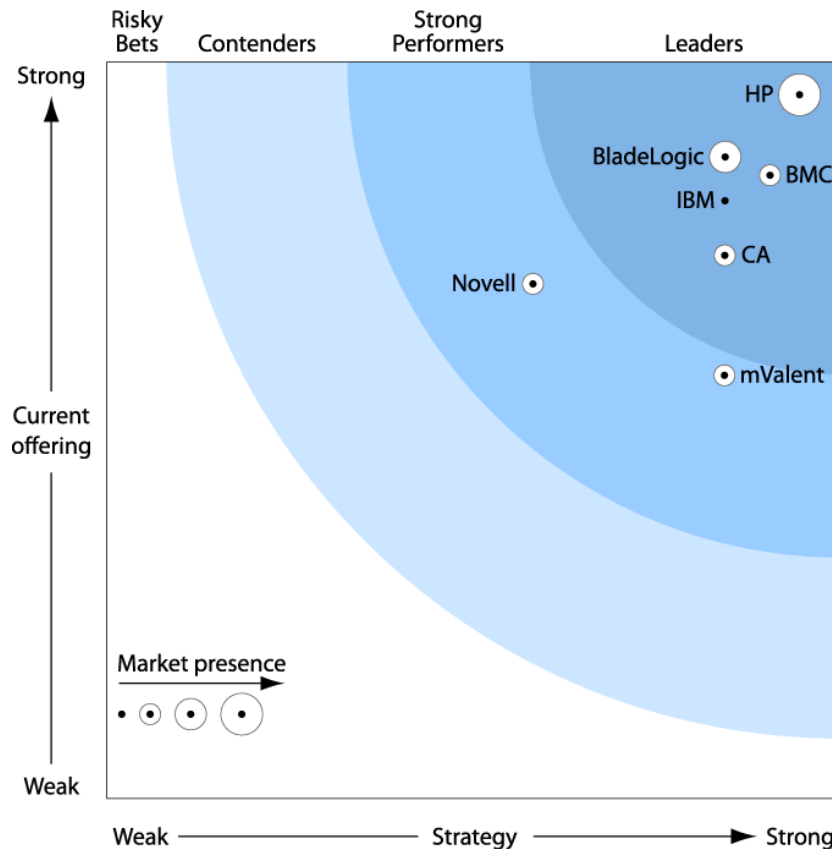
Funktionen der Prozess-Automatisierung

- Integration diverser Produkte im IT Prozess
- Automatisierung der operationalen Prozesse
- Automatisierung der Management Prozesse: "Alignment" von ITIL und BSM



Ablaufdiagramm Run Book Automation.

Data Center Automation – Forrester Wave



Der vollständige Bericht von Forrester mit der Bewertung steht zum Download zur Verfügung:

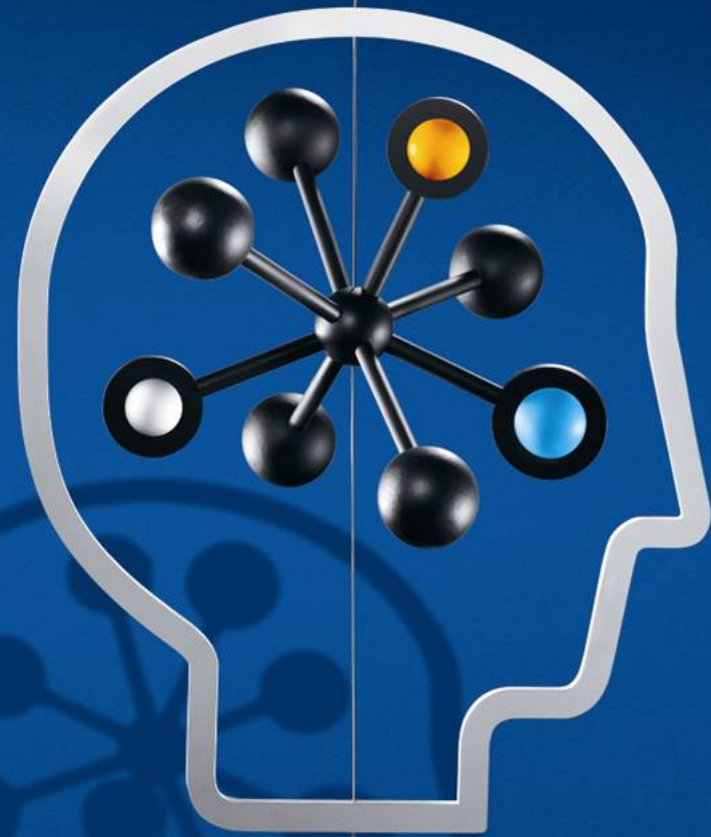
Unter www.hp.com „Large Enterprise Business“ klicken Sie rechts unten im Bereich „Key Resources“ auf „Whitepaer, Case Studies & featured articles“.

Auf

Quelle: Forrester

Der vollständige Report steht zum Download bereit. Mehr Infos auf Folie 31

SaaS /
OpenSource



SaaS / "OpenSource"

- OpenSource und SaaS sind Möglichkeiten für Kostenoptimierung
- SaaS reduziert die Anforderungen für technische Expertise
- OpenSource erhöht die Anforderungen nach technischer Expertise
- SaaS Anbieter sind abhängig von SW und SW Infrastruktur. Die Nutzer von SaaS transformieren zu Services
- SaaS gehört auf die CIO Agenda



Download Analystenreports

Eine Auswahl vollständiger Analystenreports zu den angesprochenen Marktanalysen stehen zum Download bereit.

- Klicken Sie unter www.hp.com auf „Large Enterprise Business“
- Rechts unten im Bereich „Key Resources“ klicken Sie auf „Whitepaper, Case Studies & featured articles“. Die Webseite „Media Center & Libraries“ erscheint.
- Im Bereich „Research“ (unten mittig) klicken Sie bitte auf „Analyst Reports“
- Auf mehreren Seiten finden Sie nun alle Analystenreports, die von HP zum Download lizenziert wurden, u.a. Forrester Wave über ServiceDesk Tools, Forrester Wave zu Datacenter Automation etc.