

HP Software verschickt automatische individuelle Informationen per E-Mail über neue Patches und Versionen. Die Voraussetzung für diesen Service ist, dass man sich persönlich angemeldet hat.

Patches werden auf der Software Support Online (SSO)-Webseite zur Verfügung gestellt. Neue Versionen werden auf der Webseite Software Update Manager (SUM) (ein Teil von ITRC – IT Resource Center) zur Verfügung gestellt. Es handelt sich um zwei getrennte Websites mit getrennten User IDs, die der Benutzer selber anlegt und ihm persönlich zugeordnet sind.

Über das SSO-Portal [www.hp.com/go/hpsoftwaresupport](http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport) sind alle notwendigen Seiten direkt oder indirekt erreichbar. SSO hat z.B. einen Link zum SUM im Bereich "Where do I find" bzw. [http://support.openview.hp.com/using\\_products.jsp](http://support.openview.hp.com/using_products.jsp). Um Ihnen das Auffinden der richtigen Stellen zu erleichtern, werden nachfolgend die expliziten Adressen angegeben.

### Patches

HP Software Patches können Sie von <http://support.openview.hp.com/selfsolve/patches> (SSO-Website) herunterladen.

Für E-Mail Notifications von Patches gehen Sie auf [http://support.openview.hp.com/email\\_notifications.jsp](http://support.openview.hp.com/email_notifications.jsp) und selektieren Sie "Register for patch e-mail notification" – siehe Screen Shot weiter unten.

Sowohl um Patches zu suchen bzw. zu herunterladen als auch für E-Mail-Notification über Patches, ist eine HP Passport User ID notwendig. Falls Sie noch keine HP Passport User ID angelegt haben, können Sie über das SSO Tutorial (Flash-Format-Training) <http://support.openview.hp.com/pdf/sso/index.html> mehr Informationen erhalten. Eine Verlinkung des HP Passports zur Vertrags-SAID (Service Agreement ID) ist für den Patchzugriff und Patch-E-Mailnotification nicht notwendig.

[http://support.openview.hp.com/email\\_notifications.jsp](http://support.openview.hp.com/email_notifications.jsp)


Welcome, [» Sign-out](#) | [» Edit your profile](#) Select: United States-English [»](#)

[» HP Home](#) [» Products & Services](#) [» Support & Drivers](#) [» Solutions](#) [» How to Buy](#)

[» Contact HP](#) Search:  [»](#) [More options](#)

Management Software  All of HP US

[Software](#) > [Management Software](#) > [Support](#) > [Troubleshooting](#)



## E-mail notifications

**» Management Software**

- » Solutions
- » Products
- » Demos
- » News
- » Partners
- » Developers
- » Support
  - » Troubleshooting
  - » Using our products
  - » Problem reporting
  - » Service offerings
  - » Reference info
  - » Training
  - » Support news
- » Downloads
- » How to buy
- » HP Software Customer Connection
- » Large Enterprise Business
- » Site map

**E-mail notification options**

HP Passport allows you the flexibility to manage your e-mail subscriptions for patches and change requests in your HP Passport profile. You must create your HP Passport profile (one time) and sign-in with HP Passport to register for e-mail notifications.

- » Manage my e-mail registrations [P-m](#)
- » Register for patch e-mail notification [P-m](#)
- » Register for change request e-mail notification [E-m](#)
- » Delete an e-mail registrations [P-m](#)

**Help with HP passport sign-in**

**If you are not signed in**

Click on the links above to manage your e-mail registrations, you will be taken to the HP Passport sign-in page. If you have a current HP Passport, 'sign-in' using your userid and password. If you do not have a current HP Passport, click the 'new user' link. Follow the instructions to register for an HP Passport profile. Once you are signed in, the requested e-mail registration page is displayed.

**If you are signed in**

Click on the links above to manage your e-mail registrations, you will be taken directly to the appropriate page.

**Note**

Your personalized e-mail notifications for patch and change requests will be sent to the e-mail address in your HP Passport profile.

**Type of e-mail notifications**

**Proactive patch notifications**

Our e-mail notification system will send you a message, to the e-mail address in your HP Passport profile, when a new patch is released for the product(s), version(s) and platform(s) you specify. Your customized requests are stored and can be reviewed and modified in your personalized HP Passport profile.

**Change request notifications**

A change request is the result of a known problem (defect) or enhancement request. Our e-mail notification system will send you a message, to the e-mail address in your HP Passport profile, when the change request has been updated. Your customized requests are stored and can be reviewed and modified in your personalized HP Passport profile.

[Printable version](#)

[Privacy statement](#) [Using this site means you accept its terms](#)

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## Version Updates

Neue Software-Versionen beziehen Sie über Software Update Manager (SUM) <http://itrc.hp.com/service/sum/home.do> . Ebenso können Sie Ihre Wünsche an E-Mailbenachrichtigungen (Notifications) für neue Versionen auf SUM eintragen. SUM ist ein Teil von IT Resource Center (ITRC).

ITRC und SUM benutzen eine eigene User ID, die mit dem HP Passport allerdings nichts zu tun hat. Falls Sie noch keine HP ITRC / SUM User ID angelegt haben, können Sie über das SSO Tutorial (Flash-Format-Training) <http://support.openview.hp.com/pdf/sso/index.html> mehr Informationen erhalten. Für den Zugriff zum SUM ist eine aktive Vertragsnummer (SAID) notwendig. Falls Sie keine aktive Vertragsnummer haben, oder sie nicht funktioniert, wie erwartet, gehen Sie auf Ihren Software Support Vertriebsbeauftragter zu. Wenn Sie nicht wissen, wer Ihr vertrieblicher Ansprechpartner ist, dann loggen Sie einen Contract-Case über <http://support.openview.hp.com/entitlement/contracts> und beschreiben Ihr Problem.

Um sich für die Versionsbenachrichtigung auf E-Mail zu registrieren, gehen Sie bitte auf den Software Update Manager <http://itrc.hp.com/service/sum/home.do> . Dort selektieren Sie "Benachrichtigung zu Software verwalten". Auf der nachfolgenden Seite selektieren Sie "Benachrichtigungsmethode auf E-Mail umstellen" bzw. benutzen die Links "Aktuelle Benachrichtigungsmethode prüfen" und "E-Mail-Adresse im ITRC-Benutzerprofil ändern" um die gegenwärtigen Einstellungen zu überprüfen.

Weitere Informationen zu Software Update Manager finden Sie in dem Guide [http://support.openview.hp.com/pdf/sum\\_user\\_guide.pdf](http://support.openview.hp.com/pdf/sum_user_guide.pdf)


Wenn Ihre Browsersprache auf Deutsch gesetzt ist, sehen Sie die SUM-Masken auf Deutsch, wie folgt:

<http://itrc.hp.com/service/sum/home.do>

» HP Startseite    » Produkte und Services    » Support und Treiber    » Lösungen    » Kaufen

» Kontakt zu HP    Suchen:     » Weitere Optionen

IT Resource Center (HP)     IT Resource Center (Compaq)     Gesamte HP Site (USA)

    **Startseite des Software Update Managers**    [Druckversion](#)

---

**» IT Resource Center**

- » Online-Hilfe
- » Persönliches Profil
- » Logout

---

- » Wartung und Support für HP Produkte
- » Wartung und Support für Compaq Produkte
- » Foren
- » Schulungen und Seminare

---

- » Site-Übersicht

Willkommen,

**Aktion auswählen**

- » Updates herunterladen  
Direkter Zugriff auf herunterladbare Software und Dokumente.

---

- » Updates anfordern  
Anfordern von Updates, die auf physischen Medien wie DVD oder CD geliefert werden sollen.

---

- » Anforderungsstatus anzeigen  
Erwartetes Ankunftsdatum und Lieferstatus prüfen.

---

- » Benachrichtigung zu Software verwalten**  
Methode der Benachrichtigung ändern, die bei Verfügbarkeit neuer Software-Updates empfangen wird.

---

- » Details zu Supportvereinbarung anzeigen
  - » Lieferadresse für Supportvereinbarung aktualisieren

[Datenschutzerklärung](#)    [Mit der Benutzung dieser Website erklären Sie sich mit den entsprechenden Nutzungsbedingungen einverstanden](#)

© 1994-2008 Hewlett-Packard Company

» HP Startseite    » Produkte und Services    » Support und Treiber    » Lösungen    » Kaufen

» Kontakt zu HP    Suchen:     » Weitere Optionen

IT Resource Center (HP)     IT Resource Center (Compaq)     Gesamte HP Site (USA)



## Benachrichtigung zu Software verwalten

[Druckversion](#)

### » IT Resource Center

- » Online-Hilfe
- » Persönliches Profil
- » Logout

---

- » Wartung und Support für HP Produkte
- » Wartung und Support für Compaq Produkte
- » Foren
- » Schulungen und Seminare

---

- » Site-Übersicht

Willkommen,

- » Aktuelle Benachrichtigungsmethode prüfen
- » Benachrichtigungsmethode auf E-Mail umstellen**
- » E-Mail-Adresse im ITRC-Benutzerprofil ändern

- » Startseite des Software Update Managers
- » Updates herunterladen
- » Updates anfordern
- » Anforderungsstatus anzeigen
- » **Benachrichtigung zu Software verwalten**
- » Details zu Supportvereinbarung anzeigen
- » Software Update Manager - Häufig gestellte Fragen

### Weitere Informationen zur Benachrichtigung über Software-Updates per E-Mail

Benachrichtigungen über Software-Updates teilen Ihnen mit, welche Softwareprodukte auf der Basis Ihrer Supportvereinbarung in letzter Zeit verfügbar geworden sind und angefordert werden können. Bei Supportvereinbarungen, für die angegeben wurde, dass Benachrichtigungen über Software-Updates per E-Mail gesendet werden sollen, erhalten Sie innerhalb von 24 Stunden eine Benachrichtigung per E-Mail, wenn die Software lieferbar ist.

Sie erhalten je eine E-Mail pro E-Mail-Adresse in Ihrem ITRC-Benutzerprofil. Falls Sie mehrere Supportvereinbarungen oder System Handles mit einer Benutzer-ID verbunden haben oder gemeinsam benutzen, erhalten Sie nur eine E-Mail für alle Vereinbarungen bzw. System Handles.

Zurzeit steht die E-Mail-Benachrichtigung über Software-Updates in den Sprachen Englisch, Japanisch und Koreanisch zur Verfügung. Die Sprache, in der Sie die Benachrichtigung über Software-Updates erhalten, basiert auf der Sprache, die Sie in den ITRC-Benutzerinformationen angegeben haben. Falls Sie weder Japanisch noch Koreanisch als Sprache angegeben haben, erhalten Sie englischsprachige E-Mail-Benachrichtigungen über Software-Updates. Um die voreingestellte Sprache in Ihrem ITRC-Benutzerprofil zu ändern, klicken Sie auf [Benutzerinformationen ändern](#).

- » [Beispiel für eine E-Mail-Benachrichtigung über Software-Updates anzeigen](#)
- » [Zurück zur Startseite des Software Update Manager](#)

## Referenzen

- [www.hp.com/go/hpsupport](http://www.hp.com/go/hpsupport) HP Software Support.
- <http://support.openview.hp.com/pdf/sso/index.html> Software Support Online Tutorial.
- [http://support.openview.hp.com/pdf/hp\\_sso\\_user\\_guide.pdf](http://support.openview.hp.com/pdf/hp_sso_user_guide.pdf) Software Support Online User Guide.
- [http://support.openview.hp.com/pdf/sum\\_user\\_guide.pdf](http://support.openview.hp.com/pdf/sum_user_guide.pdf) Software Update Manager User Guide.
- [http://support.openview.hp.com/pdf/HP\\_Software\\_Support\\_Customer\\_Handbook\\_March\\_2008.pdf](http://support.openview.hp.com/pdf/HP_Software_Support_Customer_Handbook_March_2008.pdf) Customer Support Handbook.