

Agenda HP Software Anwendertreffen am 14.-15. September 2010 in Bad Honnef - Tag 1

| Zeit              | Track 1   | Track 2  | Track 3: Vivit TQA  |
|-------------------|---|--|---|
|                   | Check-In bis 13:30 Uhr  |  |   |
| 12:30 - 13:30 Uhr | Mittagessen (Lunchbuffet)   |  |   |
| 13:45 - 14:00 Uhr | <b>Begrüßung und Einleitung</b>   |  |   |
| 14:00 - 14:45     | <p><u>Keynote:</u><br/> <b>Die Human Engine, oder warum sich Menschen nicht automatisieren lassen.</b><br/>           Ein Vortrag über den Erfolgsfaktor Mensch in der Symbiose mit Tools und Prozessen bei der Einführung von IT Service Management in einem globalen Unternehmen.<br/>           Oliver Lindner, Continental AG</p>   |  |   |
| 15:00 - 15:45 Uhr | <p><u>Anwendervortrag</u><br/> <b>Migration von OVIS zu Business Availability Center und Update von BAC 7.04 auf BAC 8.04</b><br/>           Erfahrungsberichte über zwei wichtige Phasen in 2010:<br/>           - Ablösung einer bestehenden OVIS Umgebung durch BAC<br/>           - Aktualisierung der BAC Umgebung auf einen aktuelleren Stand (BAC 8.04)<br/>           Constantin Lügering, Vodafone Group Services GmbH</p> | <p><u>Tipps &amp; Tricks:</u><br/> <b>Der neue HP Service Manager 9.2</b><br/>           - Kurzer Überblick über die neuen Features von 9.2.<br/>           - Präsentation der neuen Web-GUI und wie die Masken und Ansichten mit HTML-basierten Elementen und Funktionen angepasst werden können.<br/>           (Technisch tiefgehend. Teilnehmer sollten über Service Manager-Kenntnisse verfügen)<br/>           Jan Steube, Hewlett-Packard</p> | <p><u>Anwendervortrag:</u><br/> <b>Erfolgreiche Automatisierung manueller Software-Tests mittels HP Quality Center</b><br/>           Isabelle Farina, Endress+Hauser InfoServe GmbH + Co. KG</p> |
| 15:45 - 16:15 Uhr | Pause (Kaffee und Kuchen)   |  |   |
| 16:15 - 17:00 Uhr | <p><u>Präsentation:</u><br/> <b>Der neue HP Operations Manager (OMi) 9</b><br/>           Überblick über Features und Philosophie der neuen Generation des Event-Handlings und der Event-Korrelation als integraler Bestandteil von BAC (BSM 9)<br/>           Stefan Mohr, ITC GmbH</p>  | <p><u>Anwendervortrag:</u><br/> <b>Integration des HP Asset Manager in eines der führenden ERP-Systeme</b><br/>           Integration und Datenaustausch mit einem der führenden ERP-Systeme für eine revisionssichere Lizenzierung.<br/>           Reiner Schmitt, schmitt consulting bis Juli 2010 "Head of Global License &amp; Asset Management" bei SAP AG.</p>   | <p><u>Anwendervortrag:</u><br/> <b>Effektive Testautomatisierung durch modulare Tests</b><br/>           Michael Oestereich (Profi.com AG / Haufe-Lexware GmbH &amp; Co. KG),</p>                 |
| 17:15 - 18:00 Uhr | <p><u>Anwendervortrag:</u><br/> <b>Unternehmensweites Netzwerk-Monitoring mit dem neuen NNMi 9</b><br/>           Erfahrungsbericht über die NNM-Migration und für welche Features von NNMi 9 sich der Upgrade lohnt.<br/>           Martina Köhler, Axel Springer AG und Alessandro Soloperto, ITC GmbH</p>  | <p><u>Anwendervortrag:</u><br/> <b>Configuration Management mit HP Service Desk</b><br/>           Weiterentwicklung eines CMS im Hinblick auf Nachfolgesysteme<br/>           Siegfried Schrotz, Informatikzentrum Landesverwaltung Baden-Württemberg</p>   | <p><u>Vortrag und Diskussion:</u><br/> <b>Herausforderungen bei Agiler Entwicklung und Agilem Testen</b><br/>           Dr. Andreas Birk und Gerald Heller, Software.Process.Management</p>       |
| 18:30 - Uhr       | Abendessen und Get-Together im Hotel (Essen ca. 19 Uhr)   |  |   |

**Agenda HP Software Anwendertreffen am 14.-15. September 2010 in Bad Honnef - Tag 2**

| Zeit              | Track 1  | Track 2  | Track 3  |
|-------------------|--|--|--|
| 10:00 - 10:45 Uhr | <p><u>Keynote:</u><br/> <b>HP Software - Strategie und Vision</b><br/>                     Oliver Lorig, Presales Manager, HP Software</p>   |  |  |
| 11:00 - 11:45 Uhr | <p><u>Roadmap und Tipps &amp; Tricks:</u><br/> <b>OMU / Linux 9.x Tipps and Tricks mit Ausblick auf OMX 9.10, OM Agent 11 und Performance Manager 9.</b><br/>                     Hans-Peter Schmollinger, HP</p>  | <p><u>Anwendervortrag:</u><br/> <b>Global Self-Service? - Sure We Can!</b><br/>                     Präsentation über den Einsatz eines Self Service Portals und dessen Integration mit HP OVSD zur Umsetzung einer global genutzten Lösung zur Qualitätsverbesserung und Reduzierung der mean time to repair unter Berücksichtigung von OLAs für innerbetriebliche Anfragen.<br/>                     Michael Schlitter, TNT Express ICS</p>  | <p><u>Roadmap:</u><br/> <b>HP Quality Center – Neuigkeiten und Ausblick</b><br/>                     Jürgen Pilz, Presales Manager, HP</p>   |
| 11:45 - 12:30 Uhr | Pause  |  |  |
| 12:30 - 13:15 Uhr | <p><u>Anwendervortrag:</u><br/> <b>Business-orientiertes Monitoring und Service Level Reporting für SunnyPortal</b><br/>                     Vorstellung einer integrierten Gesamtlösung auf Basis von BAC BPM, SLM und MyBSM sowie OM, SiS und NNMi zur Überwachung und Reporting eines weltweiten Systems zur professionellen Überwachung von Solarstromanlagen.<br/>                     Alexander Tripp und Martin Thron, SMA Solar Technology</p> | <p><u>Vortrag</u><br/> <b>RZ-Automatisierung - Typische Anwendung und Kundenszenarien</b><br/>                     Ralf Frühwald, BTO Presales Solution Consultant, HP</p>   | <p><u>Anwendervortrag:</u><br/> <b>Testdatenmanagement und Testautomatisierung in komplexen, heterogenen Systemumgebungen</b><br/>                     Joachim Frantzen und Katharina Reimann, Deutsche Lufthansa AG</p> |
| 13:15 - 14:30 Uhr | Mittagspause   |  |  |
| 14:30 - 15:15 Uhr | <p><u>Tipps &amp; Tricks:</u><br/> <b>NNMi 9, iSPIs und NA – vom Netzwerkmonitoring zum integrierten Netzwerkmanagement</b><br/>                     Praxisbeispiele zur optimalen Nutzung der neuen Funktionen in NNMi V9, Erfahrungen aus dem Einsatz der iSPIs für QA, Traffic und Metrics, Hinweise zur Erweiterung um Network Automation.<br/>                     Nils Baresel, IT unlimited AG</p>  | <p><u>Anwendervortrag:</u><br/> <b>RZ Automation – Integration von HP Automation Manager 7 und MS Configuration Manager 2007 – Change &amp; Configuration Management über den HP SM 7 auslösen und über den MS SCCM umsetzen – ohne weitere GUI Interaktionen. Anwenderbericht mit Live-Komponenten.</b><br/>                     Bernd Eickenbusch, ITERGO Informationstechnologie GmbH</p>   | <p><u>Vortrag und Diskussion:</u><br/> <b>Application Security: Aktuelle Angriffstechniken und Verfahren zum Security-Testing</b><br/>                     Steffen Tröscher (Senior Berater, cirosec GmbH)</p>           |
| 15:30 - 16:15 Uhr | <p><u>Vortrag:</u><br/> <b>Produkt-Präsentation zum Thema HP Network Automation (bei HP angefragt)</b></p>   | <p><u>Anwendervortrag:</u><br/> <b>Service Manager Migration von Service Center: Endlich Schluss mit „Ticketing“</b><br/>                     Wirklich serviceorientiertes (SLA orientiertes) ITSM: Der Kern und die Grundlage reiferer IT Service Management Prozesse. Erfahrungsbericht über die Neugestaltung der Prozesse &amp; Rollen im IT Service Management, die Migration von HP Service Center auf HP Service Manager und die Optimierung des IT Service Management Reportings.<br/>                     Kai Widua, Beiersdorf Shared Services</p> | <p><u>Workshop Session:</u><br/> <b>Vivit TQA: Zusammenfassende Diskussion, nächste Aktivitäten und Veranstaltungen</b></p>  |
| 16:15 - 16:30 Uhr | Verabschiedung / Ergebnis Verlosung  |  |  |