



HP Software Anwendertreffen Agenda und Raumplan am 04. Juni 2008

Uhrzeit	Multimediaraum 150/152	Aula 101	Großer Konferenzraum 215	Konferenzraum 216
9.00 Uhr	Begrüßung und Einleitung Frank Rosenfelder			
9.15 Uhr	<u>Keynote:</u> Der IT Operations Management Markt – Trends, Analysen, Meinungen <u>Referent:</u> Gerhard Haberstroh, Marketing Manager HP Software			
10.00 Uhr	<u>Anwendervortrag:</u> Ein neues Release, ein neues Glück? Ein Erfahrungsbericht zum Release-Upgrade sowie zum Einsatz von ServiceCenter 6.2 in der FIDUCIA IT AG <u>Referent:</u> Volker Bub, Produktmanager ServiceCenter, IT-Prozessmanagement FIDUCIA IT AG	<u>Anwendervortrag:</u> End User Monitoring als Basis für kundenorientiertes RZ-Management Service Level Management und anwenderorientierte RZ-Steuerung mit Business Availability Center bei AMB Generali. <u>Referent:</u> Robert Gerick, Service und Betrieb, AMB Generali Informatik Services	<u>Anwendervortrag:</u> Effizientes Management des weltweiten IP-Netzwerks bei REHAU 2400 Netzwerkkomponenten an 170 Standorten auf 5 Kontinenten – ein Erfahrungsbericht über den Einsatz einer Managementlösung auf Basis von Network Node Manager, Operations Manager und Performance Insight. <u>Referent:</u> Ralf Kosczor, Team Manager WAN/ Communication Systems/Security, REHAU AG + Co	
10.45 Uhr	Kaffeepause			
11.15 Uhr	<u>Workshop:</u> Tips & Tricks zu Service Center und Service Manager <u>Referent:</u> Armin Franke Support Specialist Service Center, HP	<u>Anwendervortrag:</u> Business Service Monitoring bei T-Systems Erfahrungen aus der Einführung und Betrieb von Dashboard Operations View <u>Referent:</u> Henry Schubert, Senior IT Architekt, T-Systems Enterprise Services GmbH	<u>Workshop:</u> Tips & Tricks zu Network Node Manager <u>Referent:</u> Peter Andermann Senior Technical Consultant, HP	
12.00 Uhr	<u>Anwendervortrag:</u> Integriertes Service Delivery Management mit HP AssetCenter <u>Referent:</u> Bernhard Kubner, Abteilung: BBS-ITO-CS- CT-ITAM, Leitung Entwicklung und Betrieb Asset enter, Bayer Business Services GmbH	<u>Vortrag:</u> HP Support – Neuigkeiten und Initiativen <u>Referenten:</u> Manfred Botschek, Direktor Support HP Software Deutschland Ruth Leitzbach, HP Software Support Delivery Manager Deutschland	<u>Workshop</u> Tips & Tricks zu Operations Manager <u>Referent:</u> Hans-Peter Schmollinger, Software Architect Operations Manager, HP	<u>Workshop:</u> Tips & Tricks zu Business Availability Center <u>Referent:</u> Dr. Martin Gajdzik, HP





HP Software Anwendertreffen Agenda und Raumplan am 04. Juni 2008

Uhrzeit	Multimediaraum 150/152	Aula 101	Großer Konferenzraum 215	Konferenzraum 216
12.45 Uhr	Mittagspause			
14.00 Uhr	<p>Keynote: HP BTO Lösungen für den IT Betrieb – Neuigkeiten, Erweiterungen, Integrationen Ein Update zur HP Software Strategie und den Produkt Roadmaps in den Bereichen Business Service Management, IT Service Management und Automatisierung Referent: Uwe Flagmeyer, Direktor Presales HP Software Deutschland</p>			
14.45 Uhr	<p>Workshop: Organisatorische Themen der ehemaligen Peregrine User Group Referenten: Anja Thiemann, Signal Iduna Jörn Feuerabend, Fujitsu Services Präsidenten der ehemaligen Peregrine User Group</p>	<p>Anwendervortrag: ITIL V3 – alter Wein in neuen Schläuchen? Ein Überblick über die wichtigsten Neuigkeiten aus ITIL V3 mit Anregungen und Erfahrungen aus der Umsetzung am Beispiel eines Geschäftsprozesses der Swisscom Mobile. Referent: Mathias Traugott, Chapter Leader Vivit Switzerland und ITIL Experte</p>	<p>Anwendervortrag: Siemens Remote Services Wachstum, Dynamik und große Typenvielfalt der Systeme in einer komplexen Umgebung meistern – mit Operations Manager, blue elephant systems MIDAS, Configuration Management und weiteren Tools. Referent: Hendrik Schade, Chief Architect Remote Service Infrastructure, Siemens</p>	
15.30 Uhr	Kaffeepause			
16.00 Uhr	<p>Podiumsdiskussion: Anwender im Dialog mit HP Vertreter aus dem HP Software Management stehen den Anwendern in einer offenen Diskussion Rede und Antwort Teilnehmer: Manfred Botschek -Direktor Support HP Software Deutschland, Uwe Flagmeyer - Direktor Presales HP Software Deutschland, Ulrich Pfeiffer – Chief Technology Officer HP Software EMEA</p>			
16.45 Uhr	Verabschiedung			

Stand: 03.06.2008

