

Agenda HP Software Anwendertreffen am 04./05. November 08 in Düsseldorf Kaarst - Tag 1

Zeit	Track 1	Track 2	Track 3
	Check-In bis 13:30 Uhr		
12:30 - 13:30 Uhr	Mittagessen (kleiner Snack)		
13:45 - 14:00 Uhr	Begrüßung Stefan Mohr, Vivit Co-Leader Deutschland		
14:00 - 14:45	Keynote: Die IT industrialisiert alles - nur nicht die IT...! Frameworks auf der einen + Tools auf der anderen Seite. Kurzum: der IT mangelt's an nichts. Trotzdem, mit der Umsetzung der Standards wie z. B. ITIL, Cobit oder ISO20000 klappt's nur bedingt. Das Business schreit nach Business Value, das Top Management der Firmen erwartet sowohl Performance wie auch Conformance und neuerdings stellt auch noch das IKS, das interne Kontrollsystem Anforderungen an die IT. Die Industrialisierung erfasst nun auch die IT, oder immer noch nicht? Mathias Traugott, Glenfis AG		
15:00 - 15:45 Uhr	Anwendervortrag Ende-zu-Ende-Monitoring von globalen Webapplikationen Erfahrungsbericht einer Migration von zwei Topaz 4.5 Umgebungen zu einer BAC 7.0 Umgebung unter Windows Constantin Lügering, Vodafone Group Services GmbH, Ratingen	Präsentation: HP Service Manager 7 mit ITSM Implementation Accelerator (IIA) Modul – ITIL V3 out of the Box? Kai Widua, ITC GmbH	Vortrag/Diskussion: Network Node Manager 8 – Jetzt wechseln oder warten? - Live Demo NNMi 8 - Lizenzwandlung - APA oder Netmon oder "Network state Poller"? Karsten Graw, Hewlett-Packard
15:45 - 16:15 Uhr	Pause (Kaffee und Kuchen)		
16:15 - 17:00 Uhr	Anwendervortrag: Service Monitoring Marktpartnerkommunikation Erfahrungen aus der Umsetzung und dem Betrieb des technischen Monitoring der Marktpartnerkommunikation mittels HP OpenView Operations Windows und HP OpenView Internet Services bei den Stadtwerken Düsseldorf AG. Uwe Bergfeld und Torsten Wolf, SWD AG	Anwendervortrag: (Beitrag der ehemaligen Peregrine-User Group stand zum Redaktionsschluss noch nicht fest)	Tips & Tricks: Nützliche Features in ServiceDesk: HP Value Path: Service Catalog und Knowledge Base für OVSD. Neue Java-GUI, Web-API, etc. Markus Tonn, ITC GmbH
17:15 - 18:00 Uhr	Keynote: Quo vadis universitas? Zukunftsperspektiven der akademischen Ingenieur-Ausbildung Einblicke und Ausblicke über die Ausbildung des IT-Nachwuchses an deutschen Fachhochschulen. Herr Prof. Dr. Frese, Fachhochschule Düsseldorf		
18:30 - Uhr	Abendessen und Get-Together im Hotel (Essen ca. 19 Uhr)		

Agenda HP Software Anwendertreffen am 04./05. November 08 in Düsseldorf Kaarst - Tag 2

Zeit	Track 1	Track 2	Track 3
10:00 - 10:45 Uhr	<p><u>Vortrag:</u> HP Software Strategie und Software-Produktportfolio Überblick über das neue Produktportfolio und welche Strategie HP damit verfolgt. Uwe Flammeyer, Hewlett Packard</p>		
11:00 - 11:45 Uhr	<p><u>Anwendervortrag:</u> Serviceorientiertes CMDB-gestütztes Monitoring Vortrag über die Service-orientierte Ausrichtung eines bestehenden Monitorings zur Optimierung der Service-Support-Prozesse für den Betrieb eines neuen Warenwirtschaftssystems. André Brinkmann und Jan Bogdoll, Unternehmensgruppe Tengemann</p>	<p><u>Anwendervortrag:</u> Netzwerk-Automation mit dem HP Network Node Manager Vortrag über die automatisierte Konfiguration von Netzkomponenten mit Hilfe des NNM bei Boehringer Ingelheim, Mirko Georg Hamann, Boehringer Ingelheim</p>	<p><u>Tips & Tricks:</u> Business Availability Center Nils Heuer, Hewlett-Packard</p>
11:45 - 12:30 Uhr	Pause		
12:30 - 13:15 Uhr	<p><u>Präsentation:</u> Migration Service Desk zu Service Manager Wissenswertes für HP Service Desk Kunden über Migrationspfade, Lizenzwandlungen und Migrationswerkzeuge. Karsten Partzsch, Technical Presales, Hewlett-Packard</p>	<p><u>Präsentation:</u> Qualitätssicherung und Software-Testing mit HP Quality Center Überblick und Einsatzmöglichkeiten von HP Quality Center im Bereich Applikation Testing. Udo Blank, PreSales Consultant, Hewlett-Packard</p>	<p><u>Tips & Tricks</u> OMW 8.1 - Was bringt der Nachfolger von OVOW 7.x? Präsentation (auch live) einer Auswahl interessanter neuer Features. Thomas Gerhards, ITC GmbH</p>
13:15 - 14:30 Uhr	Mittagspause		
14:30 - 15:15 Uhr	<p><u>Präsentation:</u> HP Universal CMDB (uCMDB) Vortrag über den Einsatz und die Funktionsweise der uCMDB über den gesamten Service- und CI-Lifecycle. Vom Discovery mit DDM, über die Schnittstelle zu Service Manager bis automatischen Erstellen von Service Bäumen in Operations Manager mit DMA. Thomas Wirtz, Hewlett-Packard</p>	<p><u>Vortrag/Diskussion:</u> Thema HP Support Qualität: Aktueller Stand zur Qualitätsverbesserung bei HP. Fragen und Anmerkungen der Anwender. Manfred Botschek und Ruth Leitzbach, Hewlett-Packard</p>	<p><u>Tips & Tricks und Neuigkeiten:</u> Operations Manager Unix (OMU) Hans-Peter Schmollinger, Hewlett-Packard</p>
15:30 - 16:15 Uhr	<p><u>Anwenderbericht:</u> Implementierung eines Discovery-gestützten Configuration Managements Erfahrungsbericht über die Einführung der uCMDB und DDM bei MAN im Rahmen einer IT Service Management Initiative. Robert Kolbinger, Vice President Engineering und Data Center MAN IT Services GmbH</p>	<p><u>Vortrag/Diskussion:</u> Operations Manager: Target Connector License Wichtige Infos über die neue Lizenzierung von agentenlosen Managed Nodes. Diskussion über HP's Operations Manager Lizenzstrategie. Bettina Hellinga, Product Manager Hewlett-Packard</p>	<p><u>Tips & Tricks:</u> Service Center/Service Manager, Armin Franke, Hewlett-Packard</p>
16:15 - 16:45 Uhr	Pause		
16:45 - 17:30 Uhr	<p><u>Anwendervortrag:</u> Einsatz von Alarm Point als Alarmierungslösung in Verbindung mit HP Software bei Austrian Airlines. Manfred Schmiedl, Head of IT Operations, Austrian Airlines Group Johannes Hofer, Solution Architect ITSM, Hewlett-Packard</p>	<p><u>Präsentation:</u> Einsatz der OLAP-Technologie zur Datenanalyse im IT Management/Monitoring Verwendung der leistungsfähigen Analyseverfahren "Online-Analytical Processing (OLAP)" für "Message Reduction" und "Quality Assurance" von Produkten im IT-Management-Umfeld, wie z.B. OM, NNM oder andere Message Repositories. Dr. Markus Eberspächer, yourdata</p>	<p><u>Workshop/Diskussion:</u> Design und Abbildung von Service-Bäumen im Monitoring-Umfeld Darstellung und Diskussion konkreter Baumstrukturen in OMU Service Navigator - Christian Romberg, Siemens IT Solutions and Services Management - Klaus Rittinger, LDS - Hans-Peter Schmollinger, Hewlett-Packard</p>
17:30 - 18:00 Uhr	Verabschiedung / Ergebnis Verlosung		